

PATVIRTINTA
Trakų rajono savivaldybės
Mero 2024 m. balandžio 8 d.
Potvarkiu Nr. P1E-209

TRAKŲ RAJONO PARAMOS ŠEIMAI IR VAIKAMS CENTRAS



KOMPLEKSIŠNĖS
PASLAUGOS ŠEIMAI



2023 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

IVADAS

Trakų rajono paramos šeimai ir vaikams centras (toliau – Centras) yra Trakų rajono savivaldybės biudžetinė įstaiga, įsteigta 2014 m. rugpjūčio 1 d. Adresas: Aukštadvario g. 33, Mikniškių k., Trakų r. sav.

Ataskaita teikiama vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešojo sektoriaus atskaitomybės įstatymo 17 straipsnio 2 dalimi, Trakų rajono paramos šeimai ir vaikams centro nuostatų, patvirtintų Trakų rajono savivaldybės tarybos 2021 m. vasario 25 d. sprendimu Nr.S1E-8, 28.18 punktu.

Centro veiklos tikslas – sudaryti sąlygas vaikams auginančioms ar besilaukiančioms šeimoms ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, padėti įveikti socialinę atskirtį, padėti vaikams tenkinti prigimtinius, socialinius, kultūrinius poreikius.

Tikslui įgyvendinti keliami šie veiklos uždaviniai:

- teikti informaciją ir konsultuoti Trakų rajono savivaldybės gyventojus Centre teikiamų socialinių paslaugų klausimais;
- teikti ir organizuoti socialines paslaugas, reikiamą pagalbą vaikams, jų tėvams, globėjams, įtėviams;
- organizuoti socialinį darbą su šeimomis, siekiant prevenciškai užkirsti kelią galimoms problemoms šeimoje;
- plėtoti socialinių paslaugų įvairovę, užtikrinti jų prieinamumą ir tęstinumą, rengti socialines programas ir projektus;
- integruotis į bendrą savivaldybės socialinių paslaugų infrastruktūrą.

Įgyvendindamas uždavinius, Centras:

- vykdo vaikų auginančių šeimų socialinę priežiūrą jų socialinėje aplinkoje;
- teikia kompleksinę pagalbą krizių centre;
- vykdo vaikų socialinę priežiūrą vaikų dienos centre;
- teikia ir organizuoja pagalbą tėvų globos netekusiems vaikams, būsimiems ir esamiems globėjams (rūpintojams), įtėviams;
- teikia pagalbą smurtą patyrusioms moterims;
- teikia psichologinę pagalbą;
- teikia ir organizuoja mokomąją paramą;
- per atvejo vadybos procesą telkia pagalbai skirtingų sričių specialistus;
- skatina socialinę savanorystę;

- vykdo socialinių paslaugų plėtros ir kokybės gerinimo projektus;
- organizuoja renginius.

Centras teikia socialines paslaugas ir pagalbą šiems Trakų rajono savivaldybės gyventojams:

- socialinę riziką patiriantiems vaikams ir jų šeimoms;
- socialinę riziką patiriančioms vaikus auginančioms šeimoms;
- krizinėje situacijoje esančioms vaikus auginančioms šeimoms;
- moterims, patyrusioms ar kurioms kyla pavojus patirti psichologinę, fizinę ar seksualinę, ekonominę prievartą, smurtą, išnaudojimą prekybai žmonėmis;
- nepilnamečiams tėvams ir jų vaikams;
- tėvų globos netekusiems vaikams; globėjams (rūpintojams), įtėviams;
- asmenims, ketinantiems tapti globėjais (rūpintojais), įtėviais, šeimynų dalyviais;
- kitoms vaikus auginančioms šeimoms, kurioms pagal jų poreikių įvertinimą reikalingos socialinės paslaugos ar kompleksinė pagalba. 2019 metais Centras nepradėjo vykdyti naujų

ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI

1 lentelė. Centro valdymo struktūra

Direktorius	Direktoriaus pavaduotojas		SOCIALINĖ PAGALBA	Atvejo vadybininkai
				Vyresnysis socialinis darbuotojas metodiniam konsultavimui
				Socialiniai darbuotojai seniūnijose
				Individualios priežiūros darbuotojai
			KRIZIŲ CENTRAS	Socialinis darbuotojas Individualios priežiūros darbuotojai
		VAIKŲ DIENOS CENTRAS	Socialinis darbuotojas	

			GLOBOS CENTRAS	Užimtumo specialistai
				Socialinio darbuotojo padėjėjas
				Globos koordinatoriai
				Globėjų ir tėvių rengimo specialistai
				Psichologas
				Psichologai
				Dailės terapeutas
	Buhalteris			
	Administratorė			
	Ūkvedys			Automobilių vairuotojai
			Pagalbinis darbininkas	

2023 metais Centre patvirtinta 51 pareigybė (2022 metais buvo 48,5, 2018 metais – 43, 2017 metais – 40,5, 2016 metais – 31,5, 2015 metais – 28). Iš jų finansuojamos savivaldybės biudžeto (SB) lėšomis – 22 pareigybės, valstybės biudžeto (VB) – valstybės dotacijų socialinėms paslaugoms teikti – lėšomis – 27 pareigybės, projektų lėšomis – 2,5 pareigybės.

2 lentelė. **Pareigybės ir jų skaičius 2023 m.**

Pareigybės pavadinimas	Pareigybių skaičius	Iš jų:		
		finansuojamos SB lėšomis	finansuojamos VB lėšomis	finansuojamos projektų lėšomis
Direktorius	1	1		
Direktoriaus pavaduotojas	1	1		
Buhalteris	1	1		
Administratorė	1	1		
Ūkvedys	1	1		
Automobilio vairuotojas	2,8	2,8		
Pagalbinis darbininkas	0,75	0,75		
Atvejo vadybos funkcijų vykdymui	6		6	

Vyresnysis socialinis darbuotojas	2		2	
Individualios priežiūros darbuotojas	3		3	
Socialinių darbuotojų seniūnijose veiklai				
Vyresnysis socialinis darbuotojas	2		2	
Socialinis darbuotojas	13		13	
Krizių centro veiklai				
Socialinis darbuotojas	1		1	
Socialinio darbuotojo padėjėjas	4,45	4,45		
Vaikų dienos centro veiklai				
Socialinis darbuotojas	1		1	
Užimtumo specialistas	2	2		
Socialinio darbuotojo padėjėjas	0,5	0,5		
Globos centro veiklai				
Globos centro pavaduotojas	0,5 etato	0,5 etato		
Globos koordinatorius	2	1		1
Globėjų ir įtėvių rengimo specialistas	1,25	1,25		
Psichologas	1	0,25		0,25
Visuomenės informavimo specialistas	0,25	0,25		
Psichologinei pagalbai				
Psichologas	2,75	2,75		
Dailės terapeutas	1	1		
„Kompleksinių paslaugų šeimai plėtojimas Trakų rajone“ projektui				
Kompleksinių paslaugų koordinatorius	1			
Iš viso:	51	22,75	27	1.25

ASIGNAVIMŲ VALDYMAS

3 lentelė. 2023 metais skirtos lėšos ir jų panaudojimas

<i>SKIRTOS LĖŠOS</i>	
<i>Lėšų šaltinis</i>	<i>Eur.</i>
Savivaldybės biudžeto lėšos savarankiškosioms funkcijoms	564660
Valstybės biudžeto specialios tikslinės dotacijos	707179
Įstaigos pajamos	98
Neformalus vaikų švietimo krepšelis	3758
Projektams skirtos lėšos	27664
Paramos lėšos	822
Iš viso:	1304181
<i>IŠLAIDOS</i>	

Darbo užmokestis	1171234
Socialinio draudimo įmokos	18620
Mitybos išlaidos	7300
Medikamentų ir medicininių prekių bei paslaugų įsigijimo išlaidos	606
Ryšių įrangos ir ryšių paslaugų įsigijimo išlaidos	4730
Transporto išlaikymo ir transporto paslaugų įsigijimo išlaidos	29050
Kvalifikacijos kėlimo išlaidos	16900
Komunalinių paslaugų įsigijimo išlaidos	32617
Kitų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	98127
Atlygis ir išmokos (vaikų išlaikymui) budintiems globotojams	29321
Iš viso:	1408505

VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS

Centras įgyvendindamas 2023 m. išsiskeltus tikslus prioritetą skyrė socialinių paslaugų šeimoms plėtojimą. Organizuodami socialinės priežiūros paslaugas socialinę atskirtį bei sunkumus patiriančioms šeimoms auginančioms vaikus, Centro specialistai atvejo vadybos proceso metu ieškojo geriausių problemos sprendimo būdų, 2023 m. inicijavo naujas, trūkstamas paslaugas šeimoms: inicijuota multidimensinė šeimos terapija, mediacijos paslauga, psichoterapijos pagalba, sėkmingai bendradarbiaujama su Dingusių žmonių šeimų paramos centru, teikiamos konsultacijos šeimos dėl draugiškos ir emociškai saugios aplinkos vaikams, vaiko tėvų konsultavimas dėl jų santuokos nutraukimo poveikio vaikui, bendradarbiaujamosios skyrybos, psichologinė ir psichoterapinė pagalba vaikams, dailės terapijos užsiėmimai skirti ryšio tarp vaiko ir kartu negyvenančio vieno iš tėvų atkūrimas ir stiprinimas, grupinis tėvų konsultavimas, porų konsultavimas. TRPŠVC specialistai sėkmingai bendradarbiavo su Praktinių įgūdžių ugdymo projekto „Judėti pirmyn“ specialistais, įtraukdami juos į atvejo vadybos procesą kryptingai teikė pagalbą nesimokantiems ir nedirbantiems (NEET) bei mažiau galimybių turintiems jaunuoliams (15-29 m.), teikiant paslaugas ir siekiant padėti jaunuoliams įsidarbinti ir (ar) sėkmingai grįžti į ugdymo procesą.

Centras teikia „Pykčio agresijos programą“ skirta darbui su linkusiais į agresyvų elgesį bei smurtą asmenims, remiasi kognityvinės bihevioristinės terapijos principais, relaksacijos taikymu bei mokymų ir socialinių įgūdžių formavimu. Taip pat teikiama „Į problemų sprendimą orientuota trumpalaikė programa“, kurios atspirties taškas – įsitikinimas, kad besikreipiantis klientas geriausiai žino, ko jam reikia. Būtent jis iškelia tikslus, problemas, duoda būdus, kaip išspręsti problemas. Programa yra tik konkretus įrankis, kurio deka klientas pasiekia tikslą.

ATVEJO VADYBOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS

Pagrindinis atvejo vadybos proceso tikslas - rasti geriausią problemos sprendimo būdą ir suteikti šeimai ir vaikui tokią pagalbą, kuri ne tik padėtų išspręsti vaiko ir šeimos problemas, bet ir sudarytų sąlygas šeimai ir vaikui pačiai siekti reikiamų pokyčių, užtikrinančių vaiko saugumą, jo interesus, ir tik išnaudojus visas galimybes padėti šeimai ir vaikui, šiai pagalbai nepavykus kreiptis į teismą leidimo vaiką paimti iš šeimos ir jam nustatyti globą (rūpybą). Stiprindami bendradarbiavimą su savivaldybėje esančiomis gydymosi įstaigomis, pasitelkus Centro administraciją, organizuoti tarpinstituciniai pasitarimai, siekiant išsakyti lūkesčius, ieškoti bendrų problemų sprendimo būdų pagalbos teikimo procese. 2023-09-28 buvo gautas pranešimas iš VU „Santaros klinikų“ apie gimdyvę su naujagimi, kuri buvo atgabenta iš Trakų ligoninės. Buvo prašoma įvertinti situaciją ar saugu vaikui grįžti į jų gyvenamąją aplinką. VšĮ Vilniaus universitetinė ligoninė Santaros klinikų vaikų ligoninės socialinė darbuotoja suteikė reikalingą informaciją apie vaiką ir motiną, organizavo pagalbos teikimą vaiko motinai, nes tuo metu jai buvo būtina psichologinė pagalba, padėjo palaikyti kontaktą su VVTAIT, kol buvo atliekamas vaiko situacijos vertinimas. Darbuotoja rodė iniciatyvą dėl pagalbos teikimo, teikė rekomendacijas darbui su vaiku ir motina jiems grįžus gyventi į savo namus.

Bendradarbiavimas su Trakų miesto Greitosios pagalbos darbuotojais (toliau – GMP). Ypatingai pažymint 2023-11-08 bendradarbiavimo atvejį, kai vaiko motinai buvo reikalinga skubi medicinos pagalba dėl apsvaigimo alkoholio surogatais. Atvykusi į šeimą atvejo vadybininkė su socialine darbuotoja iškvietė GMP. Atvykę medikai dirbo profesionaliai, teikė reikalingą informaciją socialiniams darbuotojams. Informavo į kurią gydymo įstaigą pristatys pacientę, pasirūpino, kad moteris turėtų reikalingus asmens dokumentus, drabužius, mobilųjį telefoną.

Bendradarbiauta su Rūdiškių pirminės sveikatos priežiūros centro vaikų ligų gydytoja dėl sveikatos priežiūros organizavimo neįgaliems vaikams turintiems sunkų neįgalumo lygį. Gydytoja išsamiai informavo, kokia pagalba šeimai priklauso, bendradarbiaujant atvejo vadybininkui gautas siuntimas į Techninės pagalbos neįgaliems centrą, kur šeima gavo pritaikytas ir individualizuotas priemones, siekiant gerinti buitines sąlygas ir lengvinti šeimos kasdieninius darbus, bei pritaikyti sąlygas vaikų namų ugdymui. Taip pat skirta sveikatos rehabilitacija namuose, paskirtas kineziterapeutas, kuris lankosi šeimos namuose ir teikia rehabilitacijos paslaugas neįgaliems vaikams. Bendradarbiauta su Rūdiškių pirminės sveikatos priežiūros centro vaikų ligų gydytoja dėl būtinų sveikatos paslaugų užtikrinimo, siekiant nukreipti tėvus ir vaiką, dėl sanatorinio gydymo skyrimo, bei spręsti vaiko laikysenos problemą, konsultuoti tėvus dėl ženkliai krentančio svorio, nukreipti tėvus su siuntimu į

RPLC gydytojo psichiatro konsultacijai, siekiant įvertinti esamos problemos aktualumą internetui ir kompiuteriniams žaidimams.

2023-09-28 vyko tarpinstitucinis pasitarimas Trakų r. savivaldybėje, kurį inicijavo Valstybės vaiko teisių ir įvaikinimo tarnyba (toliau – VVTAIT), kartu su Trakų r. savivaldybės gydytoja, Trakų r. savivaldybės tarpinstitucinio bendradarbiavimo koordinatore Alina Kuleš. Susitikimo metu kartu su Trakų r. ugdymo įstaigų atstovu aptartas Lietuvos Respublikos švietimo, mokslo ir sporto ministro įsakymas „Dėl mokinių, besimokančių pagal bendrojo ugdymo programas, mokyklos lankomumo užtikrinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ naujasis mokinių pamokų pateisinimo įstatymas, išsūčiai su kuriais susiduria ugdymo įstaigos ir tėvai, savivaldybės gydytoja Ugnė Banevičienė specialistus supažindino su pamokų pateisinimo tvarka, akcentavo pagrindinius dalykus, kad vaiko tėvai gali pateisinti ne daugiau kaip 5 dienas per einamąjį kalendorinį mėnesį, mokiniui praleidus daugiau nei 5 dienas per kalendorinį mėnesį, praleistos pamokos pateisinamos mokyklos nustatyta tvarka, įsitikinus, kad dėl mokinio ligos buvo kreiptasi į gydytojus (pvz., išrašu (informacija) iš Elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinės sistemos (toliau – elektroninė sveikatos informacinė sistema) apie mokinio apsilankymą gydymo įstaigoje arba kitais įrodymais, pagrindžiančiais mokinio ligą ar apsilankymą pas gydytoją). Mokinio praleistas pamokas pateisina mokyklos vadovas ar jo įgaliotas asmuo mokykloje nustatyta tvarka. Tarpinstitucinio pasitarimo metu išryškėjo didelė problema, su kuria susiduria rajono ugdymo įstaigos, tai paauglių (vaikų) stipriai besiformuojantys žalingi įpročiai, akcentuojamos vienkartinės elektroninės cigaretės, taip pat ir sudėtingesnės psichotropinės medžiagos, kurios ypatingai daro didelę žalą besiformuojantiems paauglių organizmams, bei psichinei sveikatai. VVTAIT Vilniaus apskrities skyriaus vedėja Lina Baranauskienė, pabrėžė, kad stebint tokius atvejus, ugdymo įstaigos nedelsiant informuotų VVTAIT teritorinius skyrius, vertintų situacijas ir organizuotų pagalbą šeimoms.

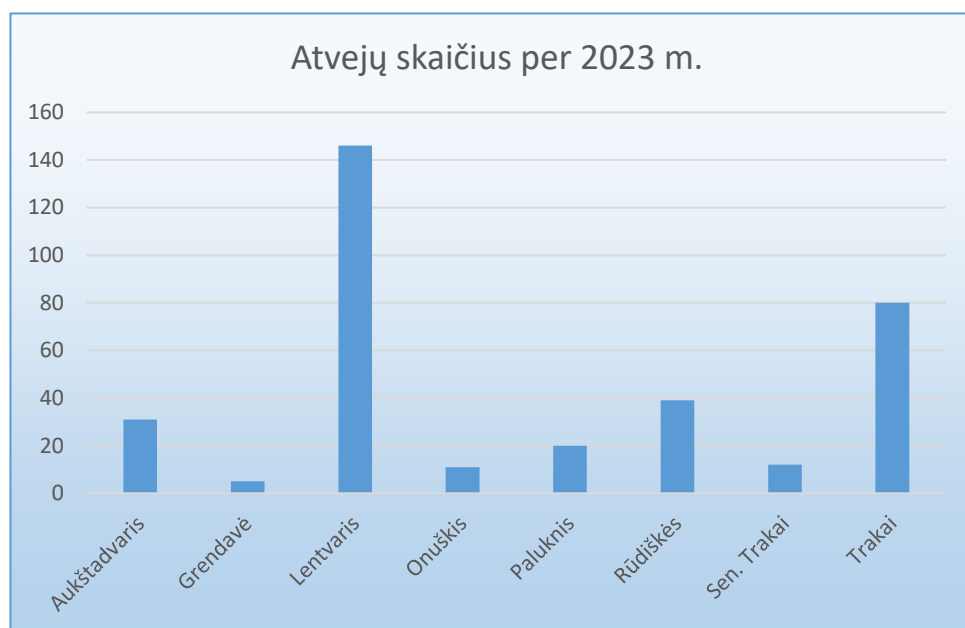
Ugdymo įstaigos savo kompetencijos ribose, organizuoja prevencines programas, siekiant supažindinti paauglius (vaikus) su daroma žala. Atvejo vadybininkai ir socialiniai darbuotojai prevenciškai konsultuoja šeimas ir paauglius apie besiformuojančių žalingų įpročių žalą, pasekmes, galimus pagalbos būdus. Šios priemonės buvo numatomos pagalbos šeimai planuose. 2023 m. 4 paauglius konsultavo Visuomenės sveikatos biuro specialistai, paaugliai dalyvavo ankstyvojoje intervencinėje programoje (vienas paauglys konsultuotas individualiai). 2023 m. atvejo vadybos procesas inicijuotas 5 nėščiosioms. Trakų ligoninės gydytojas ginekologas kreipėsi į VVTAIT ir į Centrą su prašymu įvertinti pagalbos nėščiajai ir jos šeimai poreikį, bei suteikti įmanomą pagalbą savalaikiai lankytis gydymo įstaigose, kad būtų kiek įmanoma sumažinta nėštumo ir gimdymo komplikacijų rizika.

Atsižvelgiant į gautus gydytojo ginekologo informacinius pranešimus, Centras skyrė atvejo vadybininką ir socialinį darbuotoją, vyko pagalbos šeimai poreikio vertinimas, kurio metu nustatytas socialinės rizikos veiksnių reiškimosi lygis. Pažymima, jog dažnu atveju nėščiosioms, išimties tvarka skiriama individualios priežiūros specialisto paslauga, kuri užtikrina nėščiosios savalaikį lankymąsi pas gydytojus, paskirtų tyrimų atlikimą ir (ar) pasiruošimą kūdikio gimimui.

Stiprinant bendradarbiavimą su Trakų r. savivaldybės Socialinės paramos skyriaus specialistais, siekiant aptarti tikslingą vienkartinės išmokos panaudojimą dėl kontraceptinių priemonių įsigijimo, sėkmingai parama naudojosi rajono moterys iš šeimų, patyrusių socialinę riziką, neturinčios pakankamai lėšų išvengti nepageidaujamo nėštumo. Su paslaugų gavėjomis aptartas tikslingas vienkartinės išmokos panaudojimas įsigyjant kontraceptines priemones individualių konsultacijų su socialiniu darbuotoju metu, atsižvelgiant į gydytojų rekomendacijas dėl kontraceptinių priemonių paskyrimo ir naudojimo, vienkartinės išmokos kontraceptinėms priemonėms įsigyti galimybe pasinaudojo 2 moterys. Kad gautų kompensaciją kontracepcijos priemonei, moterys turi apsilankyti pas gydytoją. Taip laiku nustatoma ir išsprendžiama daugiau gretutinių sveikatos problemų. Tęstinę medikų priežiūrą vėliau užtikrina ir periodiniai tikrinimai.

Stiprinant kompetencijas atvejo vadybos srityje, specialistai dalyvavo mokymuose skirtuose atvejo vadybininkams, buvo organizuojami mokymai pritaikyti išsakytiems specialistų poreikiams tenkinti, atsižvelgiant į vyraujančias rizikas šeimoje, susijusias su paauglių besiformuojančiais žalingais įpročiais, bei dažnėjančiu suicidines mintis išreiškiančių paauglių skaičiui. Atvejo vadybininkai dalyvavo mokymuose: „Smurtas ir rizikinga elgsena vaikystėje ir paauglystėje: specialistų komandos vaidmuo teikiant pagalbą“, „Savižudybės grėsmė ir savižala: atpažinimas, vertinimas, pagalbos teikimo ypatumai“, „Kova su paauglių priklausomybėmis“. Taip pat atvejo vadybininkai nuosekliai dalyvavo supervizijose, kur praktiškai analizavo atvejus, bei taikė savo žinias, dalijosi gerąją praktika su kolegomis. 1 k. per mėnesį vyko atvejo vadybininkų susirinkimai, kurie skatina bendradarbiavimą ir žinių mainus tarp specialistų per diskusijas, skirtingų patirčių pasidalijimą. Atvejo vadybininkai buvo skiriami mentoriais pradėjusiems dirbti darbuotojams ir (ar) studentams, taip dalindamiesi savo patirtimi leido stiprinti giliau savo kompetencijas. 1 k. per savaitę vyko posėdžių ir atvejų aptarimai su Centro pavaduotoja, kurių metu analizuojamos individualios šeimos situacijas, ieškomi galimi sprendimų būdai bei pagalbos priemonės labiausiai atitinkančios vaikų ir šeimos poreikius.

ATVEJŲ ANALIZĖ PAGAL SENIŪNIJAS STATISTIKA



1paveikslas. 2023 m. atvejų skaičius

Bendras atvejo vadybos atvejų skaičius 2023 m. – 344 šeimos, kurioms taikomas atvejo vadybos metodas, bei teikiamos socialinės paslaugos. 2022 m. tokių šeimų buvo 226, 2021 m. atvejų skaičius – 202. Stebimas padidėjęs poreikis taikyti atvejo vadybos metodą, dėl įvairių rizikų šeimose, ypač padaugėjo atvejų iš ugdymo įstaigų, dėl vaikų/paauglių pamokų nelankymo, skyrybų šeimoje, smurto. Didžioji šeimų dalis, kurioms taikoma atvejo vadyba yra Lentvario seniūnijoje – 112 atvejų, tuo tarpu 2022 m. tokių šeimų buvo 91. Atvejų skaičiaus rodiklis šioje seniūnijoje yra žymiai pakitęs. Vertinant kitų seniūnijų rodiklius stebima nežymiai pakitusi atvejų skaičiaus statistika.

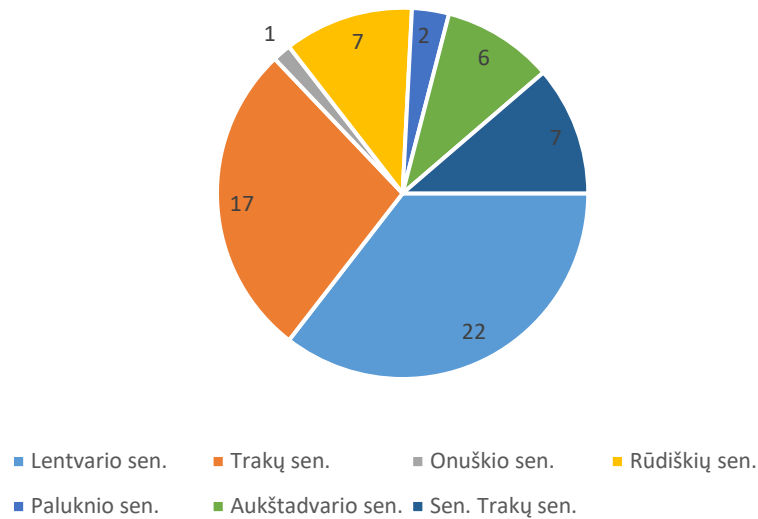
4 lentelė. 2023 m. aktyvių ir užbaigtų atvejų analizė

Gyvenamoji vieta	Iš viso atvejų skaičius 2023 m.	Iš jų užbaigtų atvejų skaičius	Užbaigimo priežastys
<i>Lentvario sen.</i>	112	34	25 dėl teigiamų pokyčių 7 išsikraustė į kitą rajoną 1 vaikui/vaikams nustatyta nuolatinė globa 1 teikta pagalba nepadėjo
<i>Trakų sen.</i>	55	25	17 dėl teigiamų pokyčių 6 išsikėlė į kitą rajoną 1 teikta pagalba nepadėjo 1 sulaukė pilnametystės
<i>Onuškio sen.</i>	9	2	1 išsikraustė į kitą rajoną 1 dėl teigiamų pokyčių

<i>Rūdiškių sen.</i>	28	11	8 dėl teigiamų pokyčių 1 teikta pagalba nepadėjo 1 sulaukė pilnametystės 1 vaikui nustatyta nuolatinė globa
<i>Paluknio sen.</i>	14	6	4 dėl teigiamų pokyčių 1 nežinoma gyvenamoji vieta 1 atsisakė paslaugų
<i>Senujų Trakų sen.</i>	10	2	2 dėl teigiamų pokyčių
<i>Grendavės sen.</i>	3	2	1 išsikėlė į kitą rajoną 1 sulaukė pilnametystės
<i>Aukštadvario sen.</i>	22	9	6 dėl teigiamų pokyčių 2 išsikraustė į kitą rajoną 1 nuspręsta netaikyti AV
Viso:	344	91	91

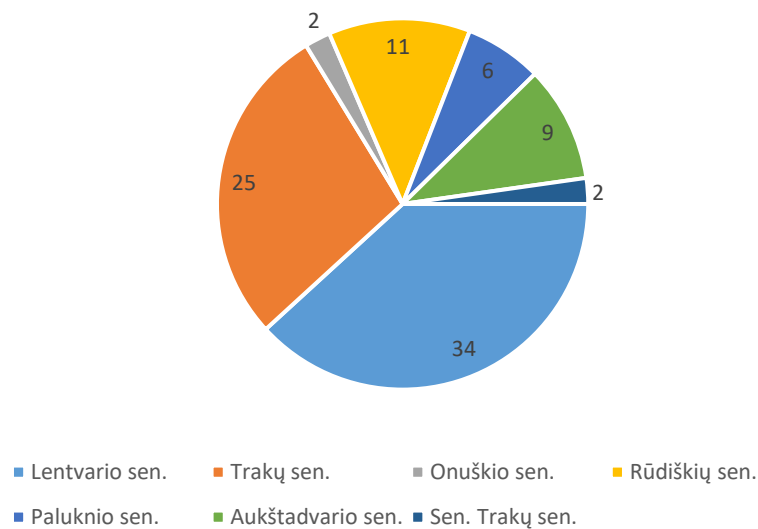
Lyginant užbaigtų 2023 m. atvejų analizę su 2022 m. stebima, jog yra padidėjęs uždarytų atvejų skaičius dėl teigiamų pokyčių, 2022 m. buvo 48 atvejai, o 2023 m. 63 atvejai. Taip pat 2023 m. stebimas didesnis šeimų gyvenamosios vietos pakeitimas – 17 šeimų išsikraustė gyventi į kitus rajonus, tuo tarpu 2022 m. 6 šeimos, kurios nusprendė keisti gyvenamąją aplinką. Teikta pagalba nepadėjo 2023 m. 3 šeimoms, 2022 m. 9 šeimoms. Kitos priežastys dėl kurių yra uždaryta atvejo vadyba, stebima nežymiai pakitusi dinamika, nustatyta nuolatinė globa 2023 m. 2 šeimos, 2022 m. taip pat 2 šeimos ir 2 šeimų vaikai atskirti nuo motinų dėl ligos. 3 vaikai 2023 m. sulaukė pilnametystės ir šeimoms atvejo vadybos procesas nutrauktas, 2022 m. tokių šeimų buvo 6 šeimos, 1 šeimai 2023 m. vertinant pagalbos poreikį vaikui ir (ar) šeimai nebuvo nustatytas kompleksinių paslaugų poreikis, tuo tarpu 2022 m. tokių šeimų nebuvo. 1 šeima 2023 m. atsisakė atvejo vadybos proceso ir socialinių paslaugų, 2022 m. tokių šeimų nebuvo. Taip pat nežinoma klientų gyvenamoji vieta 2023 m. 1 šeima, o 2022 m. tokių šeimų buvo 2.

2022 m. užbaigtų atvejų skaičius seniūnijose

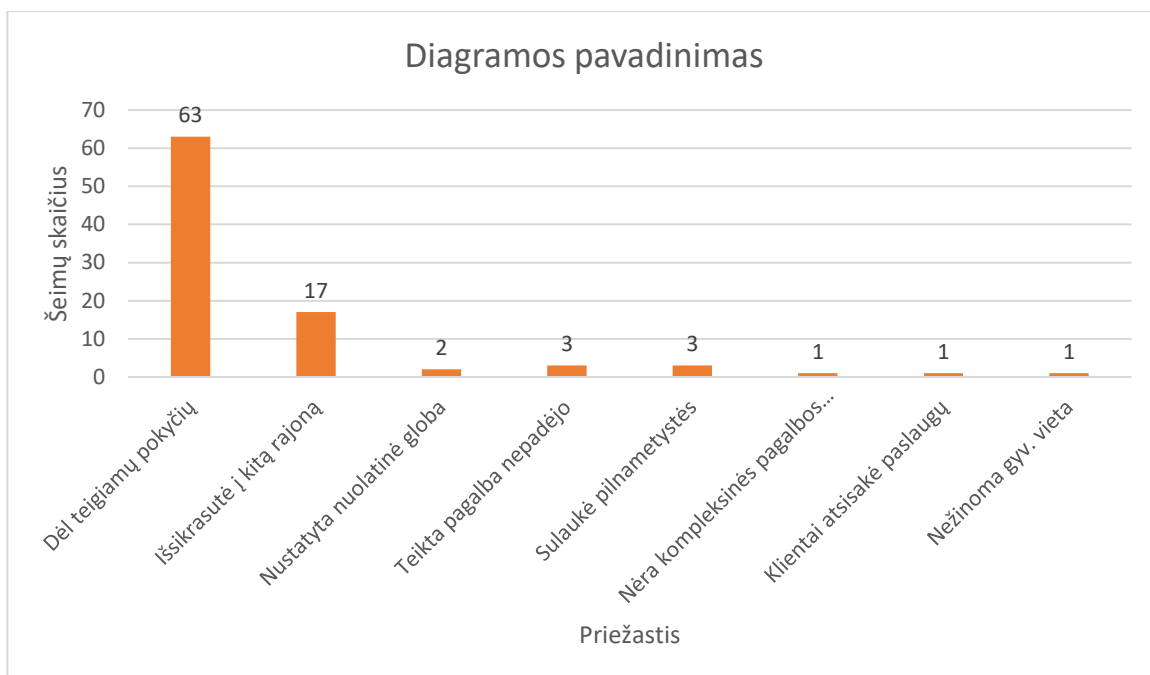


2-3 paveikslai. 2022-2023 m. užbaigtų atvejų palyginamoji analizė

2023 m. užbaigtų atvejų skaičius seniūnijose



DĖL TEIGIAMŲ POKYČIŲ UŽBAIGTŲ ATVEJŲ ANALIZĖ



4 paveikslas. **2023 m. priežastys dėl kurių avjejo vadybos procesas užbaigtas**

Analizuojant dėl teigiamų pokyčių užbaigtus atvejus, didžiausius sėkmės faktorius galime išskirti: kliento vidinė motyvaciją priimant pagalbą, kryptingas komandinis darbas teikiant paslaugas ir pagalbą, socialinių paslaugų įvairovė, atitinkanti individualius vaikų ir šeimų poreikius. Šeima, sudarydama pagalbos planą kartu su specialistais, galėdama pasirinkti paslaugą jaučiasi įgalinta, siekiama įgalinti klientus pasirinkti paslaugas patiems, prisiimti atsakomybę už savo atvejo sėkmę. Taip pat itin svarbus išplėstinės šeimos įsitraukimas, palaikymas. Didesnio šeimos rato įtraukimas, dažnai lemia, tai, kad šeimai lengviau pripažinti problemas, esančias šeimoje. Kitų specialistų bendradarbiavimas su šeimos socialiniu darbuotoju bei visų specialistų, dirbančių su šeima savalaikis bendradarbiavimas. Klientų motyvacija spręsti problemas, taip pat priklauso nuo jų vidinės ir išorinės motyvacijos priimti socialines paslaugas, klientai motyvuoti priimti paslaugas, jeigu supranta, kad socialinės paslaugos padės jiems ir jų artimiesiems spręsti iškilusius sunkumus, taip pat svarbi motyvacija ir siekis daryti gyvenime pokyčius, siekti gerinti gyvenimo kokybę, maža dalis klientų patys ieško socialinių paslaugų, siekiant spręsti kylančius sunkumus su specialistų pagalba. Svarbu paminėti, kad išorinė motyvacija yra ne ką svarbesnė už vidinę, tokia kaip šeimos ir draugų palaikymas, skatinimas priimti socialines paslaugas. Svarbu atkreipti dėmesį į tai, kad klientų motyvacija gali būti kompleksiška ir gali kisti laikui bėgant. Sėkmingai teikiant socialines paslaugas, svarbu suprasti kiekvieno kliento individualias poreikių ir motyvacijos sritis bei kurti paslaugas, atitinkančias šiuos poreikius. Dauguma

šeimų vis dar turi nusistovėjusią neigiamą nuomonę apie paslaugas ir vengia glaudaus bendradarbiavimo, galimai jaučia gėdą dėl savo padėties, dalis klientų ignoroja ir nepripažįsta turimų sunkumų šeimoje, atokiose vietovėse gyvenantys klientai susiduria su sunkumais pasiekti teikiamas paslaugas. Kokybiškos socialinės paslaugos daro teigiamą įtaką šeimų įgalinimui, siekiant padėti šeimoms įgyti žinių, įgūdžių ir resursų sėkmingai išspręsti turimus sunkumus. Šeimų įgalinimas yra svarbus, nes padeda skatinti jų savarankiškumą, atsakomybę ir gebėjimą priimti tinkamus sprendimo būdus. Vertinant pagalbos poreikį vaikui ir (ar) jo šeimai svarbu į situaciją pasižiūrėti individualizuotai, siekiant atrasti tinkamas paslaugas šeimai. Reikia pabrėžti, kad tėvams netenka patiems ieškoti paslaugų (pvz. psichologo, dailės terapeuto, dienos centro, pozityvios tėvystės užsiėmimų, emocinės paramos grupių, užsiėmimų skirtų vaikams ir tėvams, užsiėmimų besilaukiantiems kūdikio tėvams, ugdymo įstaigų, priklausomybės ligų konsultantų) kituose rajonuose, nes šios paslaugos yra prieinamos Trakų rajone. Atsižvelgiant į paslaugų paketą, tėvai greičiau pasiekia teigiamus rezultatus. Viena pagrindinių paslaugų, padedančių tėvams ir jų vaikams išspręsti problemas ir siekti asmeninio tobulėjimo yra tikslingos socialinio darbuotojo konsultacijos bei individualios ar šeimos psichologo konsultacijos.

SMURTO ARTIMOJE APLINKOJE ORDERIS ATVEJO VADYBOS PROCESĖ

Nuo š. m. liepos 1 d. įsigaliojus prevencinei priemonei apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje orderiui (toliau – SAA), efektyvinama pagalba smurtą artimoje aplinkoje patiriančiam ir (ar) smurtą artimoje aplinkoje patiriančiam asmeniui. Apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje įstatymo pataisos užtikrins nukentėjusių žmonių apsaugą, kokybiškas ir efektyvias paslaugas jiems, pagerins kriminogeninę situaciją šalyje. Užkardys nusikaltimus žmogaus gyvybei ir sveikatai, padidės visuomenės nepakantumas smurtui artimoje aplinkoje. TRPŠVC atvejo vadybininkai praktiškai susidūrė su smurto artimoje aplinkoje orderio pritaikymu dirbant su šeimomis, nuo 2023-07-01 buvo gauti 22 pranešimai apie apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje orderio skyrimą. Atvejo vadybininkas vadovaujantis Atvejo vadybos tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2018 m. kovo 29 d. įsakymu Nr. A1-141 (Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2019 m. gruodžio 30 d. įsakymo Nr. A1-802 redakcija), VI skyrius numato, jog atvejo vadybos posėdžiuose gali dalyvauti specializuotas pagalbos centras, kuris teikia pirminę psichologinę pagalbą nuo smurto nukentėjusiam asmeniui.

TRPŠVC buvo suorganizuotas 1 atvejo vadybos posėdis, kuriame dalyvavo specializuoto pagalbos centro atstovas (toliau – SKPC), specialistas konstruktyviai pateikė rekomendacijas dėl

tolesnio darbo su šeima. Smurto artimoje aplinkoje prevencinė priemonė įnešė ir daug neaiškumų, bei sunkumų su kuriais teko susidurti, atsiranda prielaidų jog klientai galimai piktnaudžiauja tarnybų teikiama pagalba besiskiriantiems sutuoktiniams. Fiksuotas atvejis, kai gavęs orderį asmuo nežinojo apie policijos pareigūnų iškvietimą, asmens nebuvo įvykio vietoje, su pareigūnais jis nebendravo, apie įsigaliojusią priemonę sužinojo „sms“ žinute. Priemonė buvo galimai pasinaudota, kaip manipuliaciniu įrankiu, aiškinantis tarpusavio santykius, nusimatant bendravimo tvarką su vaikais. Į pareigūnus pagalbos besikreipusiai nėščiai, blaiviai moteriai dėl namuose smurtaujančio, alkoholi vartojusio sutuoktinio, pačiai buvo pritaikytas smurto artimoje aplinkoje orderis, pagalbos klientė nesulaukė, jai buvo taikyta kardomoji priemonė, pradėtas ikiteisminis tyrimas, kuris buvo nutrauktas. Apie paskirtą SAA orderį įprastai gaunama informacija jau pasibaigus SAA taikymo laikotarpiui (išskyrus atvejus, kai apie orderio skyrimą informuoja patys paslaugų gavėjai).

INDIVIDUALIOS PRIEŽIŪROS DARBUOTOJŲ TEIKIAMA PAGALBA

Siekiant ugdyti klientų gebėjimus tinkamai auklėti ir prižiūrėti vaikus iki vienerių metų amžiaus ir (ar) iki 36 mėn. auginant neįgalų vaiką, atvejo vadybos posėdžio metu gali būti skiriama individualios priežiūros specialisto pagalba, siekiant padėti šeimai ugdyti gebėjimus tinkamai rūpintis kūdikiu. TRPŠVC tokia paslauga buvo skirta 20 šeimų, kuriose vaikų nuo 1 m. ir (ar) iki 36 mėn. skaičius 2023 m. – 20. Individualios priežiūros specialistas teikė šeimoms individualizuotą pagalbą, atsižvelgiant į šeimos poreikius: specialistas šeimoms teikia praktinius užsiėmimus, siekiant lavinti ir ugdyti šeimų įgūdžius rūpintis naujagimiu ir (ar) neįgaliu vaiku, padeda šeimoms rasti tinkamus išteklius ir paramos šaltinius, kurie atitinka jų poreikius, padeda užmegzti ryšį ir bendradarbiauti su kitomis institucijomis, socialinės paramos ir švietimo organizacijomis, organizuoja šeimoms transporto paslaugą nuvykstant pas reikiamus specialistus.

SOCIALINIŲ DARBUOTOJŲ, DIRBANČIŲ SENIŪNIJOSE VEIKLA

Socialiniai darbuotojai, dirbantys seniūnijose teikė socialinę pagalbą šeimoms, auginančioms vaikus, arba besilaukiančioms kūdikio ir patiriančioms socialinės rizikos veiksnius. 2022 m. socialinės paslaugos ir pagalba buvo teikiama 191 šeimai ir jose augantiems 329 vaikams. 2023 m. socialinės paslaugos ir pagalba buvo teikiama 239 šeimoms ir jose augantiems 395 vaikams, su 22 šeimomis dirbamas prevencinis socialinis darbas. Per 2023 metus šeimose lankytasi 3320 kartų. Asmenims (šeimoms) pagalba buvo teikiama ieškant veiksmingiausių problemų sprendimo būdų. Tiek su atvejo

vadybininkais, tiek individualiai socialiniai darbuotojai analizavo ir kartu su šeimomis sprendė įvairias problemas: teisinės, sveikatos, buitines, tvarkė dokumentus, teikė pagalbą mokant mokesčius, tarpininkavimo dėl klientų užrašymo pas specialistus.

Socialiniai darbuotojai vedė teminius pokalbius ir praktinius užsiėmimus tėvams, siekiant stiprinti pozityvios tėvystės įgūdžius, santykius su vaikais, ugdė gebėjimus konstruktyviai spręsti konfliktus šeimose, teikė informacinę, konsultacinę ir emocinę pagalbą skyrybų atvejais. Atsižvelgiant į atvejo vadybos proceso metu atliktą pagalbą šeimai poreikio ar socialinio darbuotojo nustatytą socialinių paslaugų poreikio vertinimą, buvo teikiamos bendrosios arba specialiosios socialinės paslaugos seniūnijose.

Socialinės paslaugos šeimoms jų socialinėje aplinkoje buvo teikiamos atsižvelgiant į šeimų socialines problemas ir įvertinus socialinių paslaugų poreikį: bendrosios socialinės paslaugos, arba, esant socialinių įgūdžių stokai, socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslauga. Kai pagalba šeimų socialinėje aplinkoje nebuvo užteko, buvo bendradarbiaujama su Krizių centru dėl intensyvios krizių įveikimo pagalbą paslaugos, apgyvendinant šeimą su nuolatine 24 val. socialinio darbuotojo ir socialinio darbuotojo padėjėjų priežiūra. Socialiniai darbuotojai lankydami šeimų namuose informavo šeimas aktualiais klausimais (dėl galimos nemokamos teisinės, emocinės, socialinės, medicininės ir kitos pagalba), konsultavo tarpasmeninių santykių stiprinimo klausimais, vaikų priežiūros, pozityvaus auklėjimo (drausminimo ir paskatinimo sistemos) temomis ir kitais klausimais. Planavo ir vedė teminius pokalbius alkoholio vartojimo prevencijos temomis, emocijų valdymo, vaikų auklėjimo pagal amžių tarpsnius ir kitomis šeimai aktualiomis temomis.

5 lentelė. 2023 metais suteiktos paslaugos, vykdant socialinę priežiūrą šeimų socialinėje aplinkoje

<i>Paslaugos pavadinimas</i>	<i>Kartai</i>	<i>Šeimos</i>
Bendrosios socialinės paslaugos		
Informavimas	1905	
Konsultavimas	4005	
Tarpininkavimas ir atstovavimas, palydėjimas į įstaigas	680	
Transporto organizavimas	562	
Aprūpinimas drabužiais	26	
Sociokultūrinės paslaugos	40	
Asmens higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas	6	
Specialiosios paslaugos		
Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas	434	
Psichosocialinė pagalba	200	
Intenyvi krizių įveikimo pagalba	31	
Vaikų dienos socialinė priežiūra	19	

Laikinas apnakvindinimas		
Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose	3	

2023 m. siekdami socialinio darbo stiprinimo su šeimomis bei išplėstine socialine aplinka socialiniai darbuotojai ieškojo kontaktų su seniūnijose esančiais specialistais, bendruomenių nariais, palaikė kontaktą ir bendradarbiavo su ugdymo įstaigų socialiniais pedagogais, vaikų klasių auklėtojais. Siekiant įtraukti vaikus į neformalaus švietimo būrelius, buvo bendradarbiaujama su bibliotekininkėmis, vaikų dienos centrų darbuotojais, bendruomenių nariais. Su šeimos gydytojais buvo bendradarbiaujama dėl vaikų sveikatos priežiūros užtikrinimo, reguliaraus lankymosi, taip pat dėl vaikus auginančių tėvų sveikatos priežiūros paslaugų, prevencinių sveikatos tikrinimo programų. Su ginekologu dėl rizikingo nėštumo, siekiant atlikti reikiamus tyrimus, dėl prevencinių priemonių nuo neplanuoto nėštumo skyrimo. Kaip 2021 m., 2022 m. taip ir 2023 m. dažniausias kontaktas buvo palaikomas su ugdymo įstaigų specialistais, socialiniais pedagogais, klasės ar grupės auklėtojais, ugdymo įstaigų vadovais. Dažnu atveju, bendradarbiavimo tikslas pagelbėti jaunuoliams atrasti ugdymo įstaigos nelankymo priežastis, vaiko išbraukimo ir perregistravimo į kitą mokyklą klausimais, dokumentų pateikimo klausimais, siekiant vaikus registruoti į darželius, mokyklas. Dažnas kontakto palaikymas su priklausomybių ligų konsultantais, psichologais, dailės terapeutais, kurie teikia paslaugas, bei padeda asmenims suvokti turimos priklausomybės ar šeimoje esančių problemų priežastis. Bendradarbiauta su Tarpinstitucinio bendradarbiavimo koordinatorė dėl ugdymo įstaigos skyrimo, dokumentų sutvarkymo bei galimybių vaiką kuo dažniau vesti į darželį derinimo, tarpininkaujama su kitų savivaldybių socialiniais darbuotojais ir atvejo vadybininkais sudėtingų skyrybų atvejais, taip pat su Pedagoginės psichologinės tarnybos (toliau – PPT) specialistais, Respublikinių priklausomybės ligų, Santaros klinikų, Karoliniškių poliklinikos specialistais, su vaikais gyvenančiais pas globėjus.

2022 rugsėjo mėn., bendradarbiaujant su Trakų rajono priešgaisrine tarnyba lankytasi šeimose jas konsultuojant gaisrų prevencijos klausimais. Bendradarbiauta su ugdymo įstaigomis dėl klientų vaikų ugdymosi, elgesio, pažangumo, tėvų įtraukimo į pagalbą vaikams ugdymosi procese, bei galimybių teikti reikalingas paslaugas vaikams (psichologo, socialinio pedagogo, karjeros specialisto) vyko susitikimai: Aukštadvario, Rūdiškių gimnazijose, Senųjų Trakų Kęstučio pagrindinėje mokykloje, Trakų Vytauto Didžiojo gimnazijoje, Trakų suaugusiųjų mokymo centre, Trakų vaikų darželyje-lopšelyje „Ežerėlis. Bendradarbiavimas su Trakų PSPC gyd. ginekologu dėl klienčių nėštumo priežiūros, po gimdymo, numatytų tyrimų užtikrinimo ir konsultacijų. Su Rūdiškių darželio „Pasaka“ ir Rūdiškių gimnazijos socialinėmis pedagogėmis ir pedagogais aptariant su kokiomis problemomis susiduria klientų vaikai ugdymo įstaigose, bei kartu ieškant efektyvių pagalbos priemonių ir būdų sprendžiant

esamas problema. Bendradarbiavimas su VVTAIT specialistais, psichologais, sveikatos priežiūros specialistais, medikais, VVTAIT mobiliąją komanda pasidalijant aktualia informacija apie šeimas siekiant bendro, teigiamo rezultato.

2023 M. KRIZIŲ CENTRO VEIKLOS ATASKAITA

Veiklos tikslas – suteikti kompleksinę pagalbą kritinėje situacijoje atsidūrusiems ir laikinai krizių centre apgyvendintiems asmenims, globojamiems (rūpinamiems) Ukrainos vaikams, šeimoms.

Veiklos uždaviniai:

1. Krizių centro darbuotojams apsilankyti kitame krizių centre.
2. Krizių centrui tęsti viešinimą visuomenei apie krizių centro teikiamas paslaugas.
3. Stiprinti krizių centre laikinai apgyvendintų asmenų (šeimų), laikinai globojamiems (rūpinamiems) Ukrainos vaikams socialinių įgūdžių, buitinių, tėvystės ir kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymo formas;
4. Planingai vykdyti krizių centro veiklą ir vykdyti stebėseną.

Išsikeltų tikslų ir uždavinių įgyvendinimas

1. Siekiant pasisemti gerosios patirties, Trakų rajono paramos šeimai ir vaikams centro Krizių centro darbuotojos kartu su direktore, direktoriaus pavaduotoja lankėsi Vilniaus rajono šeimos ir vaiko krizių centre. Susitikimo metu pasidalinta gera patirtimi, pasisemta naujų žinių bei užmegztas bendradarbiavimo ryšys. Vilniaus rajono šeimos ir vaiko krizių centro vadovė pristatė centro veiklą, įstaigos darbuotojus, taip pat pasidalino savo nauja patirtimi, iššūkiu, kad 2023 m. liepos 1 d. įsigaliojus naujai prevencinei priemonei - apsaugos nuo smurto orderiui, Vilniaus rajono šeimos ir vaiko krizių centras nuo 2023 m. spalio 13 d. pradėjo teikti paslaugą asmenims, kuriems yra skirtas orderis, smurto artimoje aplinkoje keliantis pavojų asmuo 15 dienų laikotarpiui įpareigojamas laikinai išsikelti iš gyvenamosios vietos, jeigu jis gyvena smurto artimoje aplinkoje pavojų patyrusiu asmeniu, toks pavojų keliantis asmuo yra apgyvendinamas centre. Asmuo įpareigotas nebendrauti, neieškoti ryšių su smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriančiu asmeniu ir kartu su juo gyvenančiais pilnamečiais asmenimis ir vaikais. Trakų rajono paramos šeimai ir vaikams centro direktoriaus pavaduotoja pasidalino Trakų rajono gavėjų statistika kiek yra taikoma orderių.

2. Trakų rajono paramos šeimai ir vaikams centras siekė viešinti krizių centro veiklą visuomenei, socialinėje paskyroje Facebook buvo pateiktos klientams organizuotos veiklos, paskaitos, kurių tikslas skleisti informaciją apie gaunamas paslaugas, užimtumą, veiklas, mokymus, teikiamą pagalbą, siekiant ugdyti kliento socialinius, buitines įgūdžius, siekiant pasiekti ilgalaikių teigiamų rezultatų. Krizių centre buvo organizuotas susitikimas su Vilniaus apskrities vyriausiojo policijos komisariato Trakų rajono policijos komisariato Veiklos skyriaus bendruomenės pareigūne, kuri supažindino šeimas su saugaus elgesio taisyklėmis kelyje, dažniausiais daromais pažeidimais, taip pat su atsakomybėmis už netinkamą elgesį viešojoje vietoje, supažindino su atsakomybėmis vairuojant apsvaigus, susitikimo metu buvo įteikti atšvaitai. Siekiant emocinės gerovės ir naujų patirčių, kartu su Holiday-boat.lt organizuotas pasiplaukiojimas laivu aplink pilį, suteikiant galimybę vaikams pavairuoti laivą. Taip pat siekiant ugdyti įgūdį tinkamai rūpintis vaikų sveikata, jų raida, organizuotas susitikimas su šeimos gydytoja, supažindinta su vaiko raidos etapu iki 1 m., išsamiai papasakota kas būdinga kiekvienam mėnesiui, į ką reikia atkreipti dėmesį, pristatyta rūkymo ir psichotropinių medžiagų vartojimo žalą nėštumo ir žindymo laikotarpiu, klientai supažindinti su vaiko vaistinėle, ką būtina turėti namuose. Bendradarbiaujant su Trakų rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuru organizuotas susitikimas su dietiste, kuri „Viršsvorio ir nutukimo prevencijos“ seminare supažindino su svarbiausiomis mitybos klaidomis, plačiai papasakojo kokius pokyčius reikia padaryti, siekiant sveikai maitintis. Dietistė atskleidė, kas yra pridėtinis cukrus ir kokiuose produktuose jį galima rasti, kokią reikšmę mūsų organizmui turi vandens trūkumas, taip pat supažindino, kaip skaityti maisto produktų etiketes. Trakų istorijos muziejaus atstovai pravedė edukacinį užsiėmimą „Nuo mainų iki Euro“, kur vaikai susipažino su Lietuvos pinigų istorija nuo seniausių laikų, kai pinigai dar buvo prekės, iki naujųjų laikų, kai jie tapo metalo monetomis, popieriniais banknotais. Sužinojo, kaip atrodė pirmieji lietuviški pinigai, kas yra mainai, kaip buvo gaminamos ankstyvosios monetos. Artėjant didžiosioms metų šventėms, krizių centro šeimos dalyvavo pirmosios ponios Dianos Nausėdienės tęsiamoje Kalėdų bendrystės tradicijoje, kuriant kalėdinius simbolius – „Angelo sparnus“, kurie papuošė Kalėdinę Prezidentūros eglę. Krizių centre orientuojamasi į tradicijų skatinimą ir palaikymą, restoranas Maisto manija pasirūpino krizių centro šventiniu Šv. Kūčių ir Kalėdų stalu, taip pat parūpino pyragus vaikams pyragų dienos proga. Visuomenei buvo pristatyta krizių centre gyvenančių mamų ir vaikų sukurta paroda. Moterys su vaikais, padedamos socialinio darbuotojo padėjėjų, kūrė kompozicijas iš gamtinių medžiagų, drobės ir siūlų, veiklos metu siekta stiprinti ir ugdyti tėvų gebėjimą pozityviai bendrauti su savo vaikais.

Trakų rajono paramos šeimai ir vaikams centras siekė viešinti įstaigos ir krizių centro veiklą visuomenei, 2023 m. organizuotos atvirų durų dienos, susitikimuose dalyvavo specialistai/atstovai iš VĮ. Šv. Jono vaikai, Trakų rajono visuomenės sveikatos biuro, Lietuvos probacijos tarnybos Vilniaus regiono skyriaus Trakų rajono savivaldybės teritorijoje, Trakų rajono savivaldybės ir švietimo įstaigų, taip pat Vilniaus apskrities vaiko teisių apsaugos skyriaus Trakų rajone.

3. 2023 m. toliau buvo teikiama trumpalaikė socialinė globa institucijoje, 3 Ukrainos vaikams, vėliau 2, vienam vaikui suėjus 18 m. išvyko gyventi savarankiškai. Gyvenant krizių centre, laikinai globojamiems (rūpinamiems) Ukrainos vaikams buvo atstovaujama Migracijos departamente dėl prieglobsčio status suteikimo, dėl leidimų laikinai gyventi Lietuvos Respublikoje, taip pat sveikatos ir ugdymo įstaigose. Didelis dėmesys buvo skiriamas vaikų sveikatai, skatintas vaikų savarankiškumas, atsakingumas, ugdomi kasdieniai gyvenimo įgūdžiai. 1 iš trijų globojamų vaikų, 2023 m. rugsėjo mėnesį pradėjo mokytis Lietuvos ugdymo įstaigose, kadangi prieš tai tęsė nuotolinį mokymąsi iš Ukrainos, vaikui tapo didelis iššūkis, siekiant integruotis į visuomenę. 1 vaikas laisvai kalba, bendrauja lietuvių kalba, kitas vaikas taip pat kalba lietuviškai.

4. 2023 m. siekiant spręsti krizių centro klientų probleminius klausimus vyko grupiniai ir individualūs užsiėmimai sveikos gyvensenos, žalingų įpročių, konfliktų ir emocijų valdymo, dienos režimo ir kitomis aktualiomis temomis su socialiniu darbuotoju. Vyko klientų ir socialinio darbuotojo pozityvios tėvystės ugdymo užsiėmimai, siekiant stiprinti ir ugdyti tėvų gebėjimus pozityviai auklėti ir bendrauti su savo vaikais. 2023 m. socialinio darbuotojo padėjėjos kryptingai dirbo pagal socialinio darbuotojo sudarytas rekomendacijas darbui su šeimomis, buvo ugdomi kasdieniniai ir darbiniai gyventojų įgūdžiai. Rekomendacijos buvo keičiamos ir papildomos, atsižvelgiant į kiekvienos šeimos situaciją. Socialinio darbuotojo padėjėjai vakarais nuo 18.00 val. iki 19.00 val. vedė įvairius užsiėmimus klientams. Užsiėmimų veikla buvo orientuojama į klientų gebėjimus įtraukti vaikus į bendrus užimtumus, ugdyti klientų gebėjimus ir kūrybiškumą, planuojat užsiėmimus su vaikais. Užsiėmimų metu tai pat buvo vykdomas generalinis patalpų tvarkymasis, kompiuterinių įgūdžių raštingumo užsiėmimai (pagal individualius klientų gebėjimus, raštingumo pradžiamokslis, kaip įjungti kompiuterį, kaip susikurti gyvenimo aprašymą, elektroninį pašta, kaip patikrinti elektroninius dienynus, kaip rasti informaciją interneto naršyklėje, kaip registruotis pas gydytojus), vyko ekonomiškų patiekalų gamybos užsiėmimai, taip pat buvo ugdomi tėvų gebėjimai gaminti ir parinkti tinkamą maistą kūdikiams pagal jų amžių. Didelis dėmesys buvo skiriamas tėvų gebėjimams užsiimti tinkama veikla su kūdikiais ir vaikais, taip pat stiprinamos tėvų žinios apie vaikų raidos etapus ir poreikius, užsiėmimų metu buvo taikomi lavinamieji žaidimai ir veikla, atitinkanti vaiko amžių.

2023 metais socialinis darbuotojas stebėjo, kad net 3 šeimos nepriėmė teikiamos pagalbos, nebendradarbiavo su specialistais, neužtikrino vaikų poreikių, 3 klientai į krizių centrą buvo atvykę apsvaigę nuo alkoholio, taip pat nepaisant pasekmių piktybiškai pasišalino iš centro. Šiais atvejais vaiko teisių apsaugos skyriaus specialistų buvo organizuojamas vaikų paėmimas ir perkėlimas į saugią aplinką.

Dirbant krizių centre, į darbą su šeimomis ir pagalbos šeimai planą buvo įtraukiami specialistai, dirbantys TRPŠVC, bendradarbiaujama su psichologais, priklausomybės ligų konsultantu, socialiniais darbuotojais, dirbančiais seniūnijose, vaikų dienos centro specialistai (vaikai 7-14 m. buvo įtraukiami į vaikų dienos centro veiklą), dailės terapeutė, intensyviai palaikomas ryšys su atvejo vadybininkais, komunikuojama, sprendžiant esamas problemas ir siekiant geriausio sprendimo būdo, pateikiama socialinio darbuotojo nuomonė apie darbą su šeima, aptariama prieš atvejo vadybos posėdį. Socialinio darbuotojo buvo stebima klientų apleista sveikata ir nesirūpinimas, todėl intensyviai pradėta bendradarbiauti su gydymo įstaigomis specialistais, socialiniais darbuotojais, siekiant užtikrinti šeimų sveikatos priežiūrą. 2023 m. buvo 15 šeimų teikiamos paslaugos krizių centre, iš jų net 9 šeimose buvo stebimos sveikatos problemos, krizių centre gyvenančios šeimos buvo lydimos į TSPC šeimos gydytojo, reabilitologo, odontologo, psichiatro vizitams ir tarpininkaujama, dėl socialinių įgūdžių stokos ir neretai turimų psichikos sutrikimų. Socialinio darbuotojo buvo stebima, kad net 7 šeimose vaikų sveikata yra apleista, tėvai ne visada geba tinkamai rūpintis vaikų sveikata, ir stebint, kad negeba savarankiškai lankytis gydymo įstaigose, buvo nuolat teikiamos transporto ir lydėjimo paslaugos. 3 vaikams, iš jų 2 kūdikiams, gyvenantiems krizių centre buvo skiriamas didesnis dėmesys, kadangi stebimi dideli raidos sutrikimai, apleistumas, tarpininkaujant socialiniam darbuotojui vienas vaikas dėl epilepsijos buvo 3 kartus paguldytas gydymui į Santaros klinikos vaikų ligoninę, vėliau gydymas tęsiamas sanatorijoje, 1 kūdikis turėjo didelių sveikatos problemų nuo gimimo, gimė su 1 inkstu, o kitas tik 30 proc. funkcionuoja, taip pat tęsiamas gydymas Santaros klinikų vaiko raidos centre, vėliau skirtas skirtas neįgalumas, reikalinga ypatinga priežiūra.

2023 metais krizių centre 2 apgyvendintoms šeimoms buvo suteiktas socialinis būstas Trakų rajono savivaldybėje.

Vykdyta veikla ir pasiekti rezultatai

Klientų tikslinė grupė – krizių centre teikiamos paslaugos vaikus auginantiems asmenims, šeimoms patyrus įvairių rūšių smurtą, stokojantiems socialinių įgūdžių, turintiems priklausomybę nuo psichoaktyvių medžiagų, turintiems būsto problemų, išgyvenantiems santykių krizes ir kitais atvejais.

6 lentelė. 2015-2023 m. paslaugų gavėjai Krizių centre.

Metai	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Šeimos	9	13	15	16	17	16	14	12	15
Suaugusieji	10	14	18	23	23	22	18	15	17
Vaikai	19	22	27	27	24	26	17	19	24
Viso (suaugusieji, vaikai):	29	36	45	50	47	48	34	34	41

2023 m. apgyvendinimo paslaugos krizių centre buvo teikiamos (žr. lent. 2015-2023 m. paslaugų gavėjai Krizių centre): 15 šeimų, jose esantiems 17 suaugusiems asmenims ir 24 vaikų (2022 m. 12 šeimų, 15 suaugusiems asmenims, 19 vaikams). Priežastys, dėl kurių buvo teikiamos apgyvendinimo paslaugos 2023 metais – priklausomybė nuo psichoaktyvių medžiagų, smurto artimoje aplinkoje, tėvų socialinių, buitinių, kasdieninių, tėvystės įgūdžių stoka, ne gebėjimas užtikrinti vaikų ir savo sveikatos priežiūros paslaugų. 14 šeimų apgyvendinimo krizių centre paslaugos buvo teikiamos dėl nustatyto apsaugos poreikio vaikams, taikant laikinąją priežiūrą socialinių paslaugų įstaigoje, lyginant su 2022 metais 6 šeimomis daugiau. Lyginant su 2021, 2022 m. padidėjo vaikų ir paslaugų gavėjų skaičius, kuriems teikiamos paslaugos krizių centre, tačiau lyginant su 2019, 2020 m. skaičius nepakito.

2022-2023 m. palyginamoje statistikoje (žr. lent. 2022 – 2023 m. paslaugų statistika Krizių centre) 2022-2023 m. laikino apnakvandinimo paslauga nebuvo teikta. 2023 m. socialinių įgūdžių stokojančioms šeimoms, nustatyto vaiko apsaugos poreikio, smurtą patyrusioms moterims, priklausomybės nuo psichoaktyvių medžiagų teikiama 16 kartų buvo intensyvi krizių įveikimo pagalbos paslauga, lyginant su 2022 m. buvo teikiama 5 kartais mažiau. 2022-2023 m. po 1 kartą buvo teikiama apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslauga.

Apgyvendinimo paslaugas gaunantys asmenys dalyvavo ir toliau 2024 m. tęs „Šeimos stiprinimo“ mokymus (1 k. per savaitę, pilną kursą sudaro 10 užsiėmimų), kuriuose dalyvauja 2 šeimos, „Pozityvios tėvystės“ mokymuose dalyvavo 7 klientai, tačiau pabaigė tik 5, taip pat vyko klientų ir socialinio darbuotojo pozityvios tėvystės ugdymo užsiėmimai, siekiant stiprinti ir ugdyti tėvų gebėjimus pozityviai auklėti ir bendrauti su savo vaikais.

Krizių centre, teikiant apgyvendinimo paslaugas Ukrainos piliečiams, sudaryta galimybė dalyvauti rusų kalba vykstančiuose „Pozityvios tėvystės“ mokymuose, pradėjo dalyvauti ir mokymus tęsia 3 klientai. Dailės terapijos užsiėmimuose dalyvavo 3 klientės, iš jų 2 klientės atsisakė ir užsiėmimų ciklo nebaigė, taip pat terapijoje dalyvavo 1 laikinas globojamas (rūpinamas) Ukrainos vaikas, vieną kartą per mėnesį vyko Emocinės paramos grupės užsiėmimai smurtą patiriančioms moterims (dalyvavo 9 klientės). Šeimos ir laikinai globojami (rūpinami) Ukrainos vaikai dalyvavo „Ciguno“ – energetinėje mankštoje, siekiant didinti atsparumą ligoms, padėti įveikti stresą, suteikti energijos, žvalumo, darbingumo. 2023 m., siekiant spręsti priklausomybės alkoholiui problemą, 1 asmuo gydėsi „Motyvacinėje terapijoje“, 7 asmenys lankėsi Respublikiniame priklausomybių ligų centre (toliau-RPLC) pas gydytoją psichiatrą medikamentiniam gydymui, 2 asmenys lankė AA užsiėmimus Vilniuje, 1 asmuo dalyvavo AA užsiėmimuose nuotoliniu būdu, 7 asmenys lankė konsultacijas pas priklausomybių ligų konsultantą, 2 asmenys pradėjo dirbti su AA globėja.

48 kartus klientai buvo lydimi į gydymo įstaigas, dažniausiai klientai buvo atstovaujami dėl silpnų socialinių įgūdžių arba dėl nustatytos protinės negalios. 2023 metais transporto organizavimo paslauga krizių centro gyventojams buvo suteikta 111 kartų, lyginant su 2022 m. transporto organizavimo paslaugos buvo teikta net 279 kartus, stebimas didelis pokytis dėl savarankiškumo skatinimo ir įgalinimo vykti savarankiškai, 11 kartų suteikta aprūpinimo būtiniaisiais daiktais (drabužių, avalynės) paslauga.

7 lentelė. 2022 – 2023 m. paslaugų statistika Krizių centre.

Paslaugų pavadinimas:	2022	2023
Laikinas apnakvindinimas	0	3
Intensyvi krizių įveikimo pagalbos paslauga	11	16
Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose	1	1

2023 m. šeimas apgyvendinus krizių centre, socialinio darbuotojo padėjėjos užpildydavo socialinių įgūdžių klausimyną, siekiant tikslingai įvertinti pagalbos poreikį, atlikus šeimos/kliento stebėjimą. Krizių centro socialinio darbuotojo padėjėjos kiekvieną dieną planuoja vakarinius užimtumus šeimoms, siekiant ugdyti įgūdžius. Užimtumas vyko kryptingai, atsižvelgiant į šeimos poreikius: maisto gamyba, siekiant išmokyti gaminti ekonomiškus patiekalus, skatinti visavertę mitybą, į patį procesą įtraukiant tėvus kartu su vaikais, taip pat kaip tinkamai paruošti kūdikiui pirmąjį maistelį; įvairių

rankdarbių gamyba, mezgimas, nerimas, siekiant stiprinti tėvų ir vaikų emocinį ryšį, skiriant individualų laiką vaikams, formuojamas įprotis leisti laiką kartu su vaikais, veiklų metu stiprinama savivertės suvokimas per kūrybą, pasitikėjimas savimi; kompiuterinių įgūdžių raštingumas, siekiant padėti susipažinti su įvairiais informacijos šaltiniais, naudingais socialiniais tinklais, paieškos sistemomis, išmokti susikurti elektroninį paštą, naudotis darbo paieškos platformomis, mokėti prisijungti prie vaikų el. dienynų, generalinė tvarka, siekiant ugdyti tvarkymo įgūdžius; ugdomosios veiklos su kūdikiais, siekiant išmokti tinkamai atliepti kūdikio poreikius, stiprinti emocinį ryšį su vaiku, užsiimti mankštomis. Šeimos aktyviai įsitraukė į kalėdinių žaisliukų gamybą, puošiant TRPŠVC patalpas, taip pat laikinai globojamas (rūpinamas) Ukrainos vaikas stiprino siuvimo įgūdžius ir siuvo veltinio tašę

Krizių centre orientuojamasi į tradicijų laikymąsi, organizuotos metų šventės: Užgavėnės, Velykos, Šv. Kūčios, Kalėdos, siekiant skatinti šeimos socialinius įgūdžius, tarpusavio bendravimą, artumą, ryšio stiprinimą tarp tėvų ir vaikų.

TRAKŲ RAJONO PARAMOS ŠEIMAI IR VAIKAMS CENTRO VAIKŲ DIENOS CENTRO 2023 M. VEIKLOS ATASKAITA

Vaikų dienos centro veiklos tikslas – teikti dienos socialines priežiūros ir ugdymo paslaugas vaikui ir jo šeimos nariams, padėti vaikui adaptuotis šeimoje bei visuomenėje.

Veikos uždaviniai:

- gerinti vaikų socializaciją, pažinti jų individualumą, ugdyti dvasingumą, skiepyti ir (ar) palaikyti socialinius ir gyvenimo įgūdžius, sudaryti sąlygas vaiko saviraiškai;
- suteikti socialinę pagalbą vaikui, turinčiam problemų ir sunkumų šeimoje;
- organizuoti užimtumą, skatinant ir didinant vaiko turimus gebėjimus;
- stiprinti motyvaciją ir atsakomybę už pamokų ruošą;
- ugdyti vaikų pagarbą ir meilę aplinkai, kurioje gyvena.
- Skatinti socialinę savanorystę.

Vykdyta veikla ir pasiekti rezultatai

- Dienos centro paslaugos teikiamos 7-14 m. amžiaus vaikams. Centre lankosi šeimų su kuriomis dirbamas socialinis darbas bei teikiamos socialinės priežiūros paslaugos, socialinę paramą gaunančių šeimų ir kiti vaikai. 2023 m. vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos buvo teikiamos 24 vaikams, pagalba buvo teikta 16 šeimų. Papildomai 13 vaikų lankė dienos centrą terminuotai – vasaros stovykloje. Vaikų dienos socialinės priežiūros paslauga buvo nutraukta 6 vaikams, iš kurių: 1 buvo

teikiama intensyvi krizių pagalbos paslauga (TRŠPVC Krizių centre), 5 lankytojams paslauga buvo nutraukta dėl pasikeitusios gyvenamosios vietos.

8 lentelė. **2023 m. paslaugų gavėjų skaičius**

	Atvyko nauji	Išvyko	Per 2023 m.	Per 2022 m.	Per 2021 m.	Per 2020 m.
Vaikai	6	6	24	29	30	34
Šeimos	8	8	16	18	21	27

9 lentelė. **2023 m. suteiktos paslaugos**

Paslaugos pavadinimas	Asmenų skaičius	Kartai	2022 m.	2021 m.	2020 m.
1. Individualus asmens konsultavimas	24	294	257	310 k.	325 k.
2. Individualus šeimos konsultavimas	16	200	223	250 k.	311 k.
3. Informavimas	24	730	649	690	1274
4. Tarpininkavimas	2	4	5	5	0
5. Apsilankymai mokykloje	2		2		
6. Intensyvi krizių įveikimo pagalba	2	12	8	0	2 asm./ 6 k.
GRUPINIAI UŽSIĖMIMAI VAIKAMS					
6.1. Grupiniai socialinio darbuotojo užsiėmimai pagal socialinių įgūdžių ugdymo programą	24	40	44	24 k.	31 k.
6.2. Grupiniai užimtumo specialistų užsiėmimai pagal socialinių įgūdžių ugdymo programą	24	50	53	54 k.	74 k.
6.3. Aktyvūs užsiėmimai	24	184	196	98 k.	144 k.
6.4. Kūrybiniai užsiėmimai	24	98	88	67 k.	72 k.
6.5. Gyvenimo įgūdžių ugdymo užsiėmimai/ dienos aptarimai	24	109/202	122/195	101 k.	163 k.
6.6. Sociokultūrinės paslaugos (renginiai, išvykos, gimtadienių minėjimai)	24	52	51	43 k.	25 k.
PSICHOLOGINĖ PAGALBA					
6.7. Individualus asmens konsultavimas	6	-	-	-	8 vaikai
6.8. Individualus šeimos konsultavimas	4	-	-	-	2 asm.
6.9. Grupiniai užsiėmimai vaikams	24	41	34	26	59 k.
7. Transporto organizavimas:					
7.1. Vaikų dienos centrą lankančių vaikų pavėžėjimas į/iš TRPŠVC, vykimas į ekskursijas	24	2750 k.	2714 k.	1113 k.	1274 k.
7.2. Transporto organizavimas vaikų dienos centrą lankančių vaikų šeimoms	0	0		0	0

MAITINIMO ORGANIZAVIMAS					
7.3. Maitinimas	24	2750 k.	2714 k.	1113k.	1274 k.
7.4. Aprūpinimas maisto produktais	18	3	-	-	-
ASMENINĖS HIGIENOS IR PRIŽIŪROS PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS					
11.1. Aprūpinimas būtiniaisiais drabužiais ir avalyne	14	300 vnt.	-	0	0

Vaikų laisvalaikio užimtumas: užimtumas Vaikų dienos centre organizuojamas 5 dienas per savaitę. Vaikai į centrą atvyksta po pamokų (nuo 12:45 val. iki 17:00 val.). Atostogų metu, vaikai centre būna nuo 10 val. iki 17:00 val. Atvykę į Centrą po mokyklos, vaikai turi laisvą laiką, ruošia pamokas, valgo pietus, dalyvauja jiems organizuojamuose užsiėmimuose pagal numatytas programas ir planą. Pagal poreikį užsiėmimai skirstomi į dvi grupes: 1-4 kl. ir 5-7 kl. Dauguma vaikų, dienos centrą lanko noriai, įvardindami, kad namuose jiems trūksta veiklos, o dienos centre vyksta įvairūs užsiėmimai, atsiranda galimybė leisti laiką su draugais saugioje aplinkoje. Per 2023 m. buvo organizuotos 34 edukacinės išvykos.

Pagalba pamokų ruošoje: dienos centre vaikams sudaroma galimybė ruošti pamokas kiekvieną dieną, pamokų ruošos trukmė – 40 min. Vaikai pamokas ruošia viena – dviem grupėmis. Yra daug pradinių klasių mokinių, kurie pamokų ruošos metu reikalauja individualaus dėmesio. Pagalbą pamokų ruošoje teikia užimtumo specialistai, vaikų dienos centro apmokyti savanoriai. Apie vaikų motyvaciją ir sunkumus per pamokų ruošą tėvai reguliariai informuojami. Taip pat bendradarbiaujama su tėvais, ieškant sprendimų, kaip padėti vaikui atlikti užduotis. Tų vaikų, kurie atsakingai dalyvauja pamokų ruošoje, pagerėja mokymosi motyvacija ir mokymosi rezultatai.

Socialinių, kasdienio gyvenimo, kūrybinių ir fizinių įgūdžių ugdymas vyksta įvairiausių užsiėmimų pagalba. Per 2023 m. 7 užsiėmimai buvo skirti taisyklių laikymosi svarbai; 10 praktinių užsiėmimų („+“ parduotuvėlių) ir 6 atskirų temų buvo skirtų vaikų finansinių įgūdžių ugdymui; 7 diskusijos apie saugų elgesį namuose, automobilyje, lauke, gatvėje bei vandens telkiniuose; 20 užsiėmimų, kuriais siekiama stiprinti vaikų gebėjimą dirbti komandoje; 7 grupiniai pokalbiai apie pozityvų bendravimą šeimoje ir su draugais; 6 diskusijos skirtos higienos laikymosi svarbai; 3 užsiėmimai apie sveiką mitybą; 4 užsiėmimai alkoholio ir tabako prevencijos tema; 10 užsiėmimų saugesnio interneto tema; 9 užsiėmimai tradicijų puoselėjimo per skirtingas metų šventes tema; 4 užsiėmimai laiko pažinimo tema; 3 užsiėmimai apie dienotvarkės laikymosi svarbą, laiko planavimą, lūkesčių planavimas ateinantiems metams; 3 užsiėmimai apie efektyvią pamokų ruošą bei neatliktų darbų neigiamas pasekmes; 3 diskusijos apie tinkamos aprangos pasirinkimą pagal sezoną; 6 užsiėmimai

apie empatijos ugdymą ir pastabumą supančiai aplinkai; 2 užsiėmimai skatinantys savanorystės supratimą.

10 bendrų garsinio skaitymo užsiėmimų, kad vaikai mokytųsi klausyti kitų ir atpasakoti, klausyti perteikiamos informacijos, ugdoma motyvacija geriau skaityti.

Be to, buvo kalbama apie toleranciją, rūpinimąsi savo artimaisiais, pagarbą, patyčias, laisvalaikį, pomėgius, fizinio aktyvumo svarbą ir kt. svarbiomis temomis.

Psichologų grupinių užsiėmimų metu buvo gilinamos vaikų žinios ir įgūdžiai emocijų ir jausmų pažinimo temomis, ugdomi gebėjimai įveikti sunkumus bendraujant su bendraamžiais, ugdoma atpažinti ir priimti baimės, sielvarto, nerimo, liūdesio, pykčio emocijas ir valdyti, santykių kūrimo ir palaikymo. Lavinti bendravimo įgūdžiai, vaizduotė, kūrybiškumas, smulkioji motorika, vystytas mąstymas, suvokimas, ugdoma kantrybė.

Visų užsiėmimų metu, vaikai mokėsi bendrauti, laikytis taisyklių, būti mandagiais su kitais, tinkamai reikšti emocijas, spręsti konfliktus, savitvarkos, tvarkingumo, asmens higienos įgūdžių, savarankiškumo, atskleisti asmeninius gebėjimus. Vaikai, reguliariai lankantys dienos centrą tampa labiau disciplinuoti, pradeda laikytis taisyklių, daugiau pasitiki savimi, reiškia pyktį nekenkdami kitiems, moka pagirti kitą, sakyti komplimentus, padidėja atsakomybė ir motyvacija.

Renginių organizavimas: vaikų dienos centre per tradicines šventes, Vėlykas, Kalėdas, Užgavėnes, Vaikų gynimo dienų paminėjimą parodoma kaip galima švęsti šventes. Ruošiantis šventėms formuojamas vaikų estetinis skonis, taip pat lavinama vaizduotė, ugdomas vaiko emocinis intelektas, pozityvi patirtis.

Vykstama į edukacinius užsiėmimus ir už centro ribų, taip praplečiamas vaikų gebėjimų ir akiračio spektras. Mokoma tinkamai elgtis viešosiose vietose. Taip pat minime valstybinės reikšmės šventes ir minėjimus, kad vaikai suprastų ir vertintų valstybės istorinius įvykius. Supažindiname vaikus su savo šalies švenčių tradicijomis ir kultūra.

Socialinės savanorystės skatinimas:

Spalio – lapkričio mėnesiais Trakų rajono paramos šeimai ir vaikams centras įgyvendino jaunimo projektą „Nuspalvinkim gyvenimą kartu 2023“, finansuojamą Trakų rajono savivaldybės. Projekto metu Centre vyko savanorių rengimo mokymai (16 ak. val.). Įvadinė konsultacija vyko nuotoliniu būdu, su kiekvienu dalyviu atskirai, konsultacijos metu jaunuoliai supažindinti su esminiais savanorystės principais, Trakų rajono paramos šeimai ir vaikams centro veikla, savanorystės pradžia bei galimybėmis. Pagrindiniuose savanorių rengimo mokymuose dalyvavo 12 dalyvių. Mokymų trukmė 2

d. Mokymai buvo vedami neformalaus ugdymo ir patirtinio mokymosi principais, jaunuoliai geriau pažino save, susipažino su savanorystės principais, su tiksline grupe su kuriais savanoriaus specifika, įgijo žinių apie savanorystės galimybes Trakų rajone, sustiprino darbo komandoje įgūdžius. Po įvykusių mokymų 7 jaunuoliai įsitraukė į vaikų dienos centro savanorišką veiklą, kurios metu padeda socializuotis socialiai pažeidžiamų šeimų vaikams. Esamiems savanoriams teikiamos koordinatoriaus (VDC socialinio darbuotojo) konsultacijos, kompetencijų ugdymo užsiėmimai. Savanorių rengimo mokymus numatoma vykdyti ir 2024 m. su esamais savanoriais dirbama nepertraukiamai. 2 jaunuoliai pabaigė Jaunimo savanoriškos tarnybos programą.

Vaikų vasaros stovykla. Devintus metus iš eilės, Trakų rajono paramos šeimai ir vaikams centras organizavo vaikų dienos vasaros stovyklą. Stovykla vyko nuo birželio 26 dienos iki liepos 22 dienos, skirta 7-14 m. amžiaus vaikams. Iš viso stovykloje dalyvavo 24 vaikai, iš kurių — 11 reguliariai lankantys vaikų dienos centrą Trakų rajono paramos šeimai ir vaikams centre. Pagrindinis stovyklos tikslas – organizuoti vaikų, socialinių, kūrybinių, sportinių įgūdžių ugdymą, suteikiant saviraiškos ir laisvalaikio užimtumo galimybes, siekiant užkirsti kelią nusikalstamam elgesiui, gerinant savijautą jų socialinėje aplinkoje. Stovykloje buvo ugdomi vaikų aktyvaus ir kūrybiško laisvalaikio leidimo įgūdžiai, bei komandinio darbo principai: organizuojamos kvadrato, sportinių estafečių, kiti aktyvūs žaidimai. Kūrybiniai įgūdžiai buvo ugdomi per keramikos, ugdomosios dailės terapijos ir piešimo užsiėmimus. Vaikai mokėsi dirbti komandoje dalyvaudami protų mūšio popietėje. Organizuotos sportinės, edukacinės ir pramoginės išvykos: sportinės veiklos ir pramogos A. Gedvilo kaimo turizmo sodyboje, žygis aplink Lukos-Bernadinų ežerą. Edukaciniai užsiėmimai – ekskursijos: Trakų salos pilyje, šilauogių ir levandų ūkyje, Pelėdų parke, Trakų policijos komisariatare, Trakų priešgaisrinėje gelbėjimo tarnyboje, keramikos užsiėmimai Trakų kultūros rūmuose, pažintinė išvyka traukiniu į Vilniaus senamiestį ir Žaislų muziejų. Vyko 4 prevenciniai užsiėmimai apie alkoholio ir tabako žalą augančiam organizmui. Užsiėmimus vedė Trakų rajono paramos šeimai ir vaikams centro vaikų dienos centro socialinis darbuotojas. Kiekvieną savaitę centro psichologas – dailės terapeutas vedė grupinius užsiėmimus vaikams emocijų pažinimo ir valdymo temomis. Visos stovyklos metu, vaikai buvo skatinami laisvo laiko metu skaityti knygas, žaisti stalo žaidimus. Stovyklautojai buvo raginami ir mokomi laikytis asmeninės higienos ir savitvarkos įgūdžių: reguliariai plautis rankas, pasirūpinti tinkama apranga ir reikalingais daiktais išvykai. Po užsiėmimų susitvarkyti savo darbo aplinką, atsakingai budėti. Vaikai kartu su stovyklos vadovais sukūrė elgesio taisykles, dienos pabaigoje vykdavo elgesio ir pasiekimų aptarimas, analizuojant tinkamo ir netinkamo elgesio priežastis, pasekmes. Skatinant pozityvų vaikų elgesį, kasdienis taisyklių laikymasis buvo vertinamas plusais ir minusais, kai už surinktus plusus

vaikas gavo prizą. Stovyklos pabaigoje, vaikai rado naujų draugų, patyrė naujų įspūdžių, tapo drausmingesni, mandagesni, išreiškė norą dalyvauti stovykloje ir kitais metais.

Visuomenės sveikatos rėmimo projektas „Judėk linksmi – gyvenk sveikai“. Projektas įgyvendintas balandžio – birželio mėn., įtraukta – 30 dalyvių. Siekiant skatinti vaikų sveikos gyvensenos, mitybos ir judumo įgūdžius, vaikų dienos centre organizuotas sveikatingumo mėnesis, skirtas propaguoti sveiką gyvenimo būdą, skleisti sveikatos stiprinimo žinias, ugdyti sveikos gyvensenos įgūdžius, formuoti įpročius.

Sveikatingumo mėnesį sudarė:

- Renginys propaguojantis judumą ir sveiką gyvenseną;
- Tęstinės šokių ir mankštos pamokos;
- Tęstiniai judriųjų žaidimų ir sportinių veiklų užsiėmimai;
- Edukaciniai užsiėmimai apie sveiką mitybą, laikyseną.
- Buvo prarastos „Saulės šokių studijos“ 8 šokių ir mankštos pamokos vaikams kurių pagalba vaikams demonstruota, kad sportuoti ir judėti galima linksmi, formuojami nauji įgūdžiai.
- Buvo prarasti 4 edukaciniai užsiėmimai tema „Sveika mityba“. Užsiėmimų metu ugdytas vaikų sveikos mitybos supratimas.
- Buvo prarasti 8 aktyvūs užsiėmimai skatinantys judrumą. Užsiėmimų metu ugdytas vaikų įprotis aktyviai judėti. Judriomis priemonėmis skatinta labiau domėtis aktyviu gyvenimo būdu.
- Buvo prarasti 2 edukaciniai užsiėmimai, kurių tema „Taisyklinga laikysena“. Šių užsiėmimų metu ugdytas vaikų įprotis sąmoningai atkreipti dėmesį į savo laikyseną.
- Renginyje „Judėk linksmi – gyvenk sveikai“ skirtas dėmesys sveiko maisto gamybos įgūdžių stiprinimui, per aktyvias veiklas ir paskaitas siekta populiarinti judėjimą, suteikti naujų žinių, didinti sąmoningumą.

Neformalus vaikų švietimas, kurio paskirtis tenkinti mokinių pažinimo, lavinimosi ir saviraiškos poreikius, padėti jiems tapti aktyviais visuomenės nariais. Trakų rajono paramos šeimai ir vaikams centro vaikų dienos centras dalyvauja neformalaus vaikų švietimo programoje. Centre kiekvieną savaitę vyksta technologijų būrelis – „Spalvų dėžutė“, skirta vaikų dienos centrą lankantiems vaikams. Iš viso 2023 m. vyko 72 valandų trukmės 98 užsiėmimai. Finansavimas teikiamas 16 vaikų.

Projektinė veikla: per 2023 m. į Trakų rajono savivaldybę buvo pateiktos 3 paraiškos projektinei veiklai vykdyti (vaikų socializacijos programa, jaunimo veiklos, visuomenės sveikatos

rėmimo programa), iš kurių 3 buvo patvirtinti ir įgyvendinti. Vaikų socializacijos programai įgyvendinti buvo skirta 800 eur., jaunimo projektinei veiklai 810 eur., visuomenės sveikatos programai 1500 eur.

Bendradarbiavimas

Trakų rajono paramos šeimai ir vaikams centro vaikų dienos centras bendradarbiavo su šiomis įstaigomis, organizacijomis:

- 1) Ugdymo įstaigomis: Dienos centro socialinė darbuotoja pagal poreikį bendrauja su mokyklos socialiniais pedagogais, klasės auklėtojais. Domimasi vaikų mokymosi rezultatais, lankomumu, elgesio pokyčiais, tėvų bendradarbiavimu su mokykla. Reguliariai palaikomas ryšys su mokyklos socialiniais pedagogais, pagal poreikį susiskambinama, siekiant pasidalinti reikiama informacija, išspręsti problemą ar vykdant Centrą lankančių vaikų lankomumo kontrolę.
 - Trakų Vytauto Didžiojo gimnazija – gimnazijoje mokosi 6 vaikų dienos centrą reguliariai lankantys vaikai.
 - Trakų pradinė mokykla – mokosi 10 reguliariai dienos centrą lankančių vaikų.
 - Trakų gimnazija – mokosi 8 centrą lankys vaikai.
- 2) Trakų viešosios bibliotekos vaikų literatūros skyriumi – dienos centrą lankantys vaikai kviečiami į bibliotekos rengiamus edukacinius užsiėmimus, knygų pristatymus.
- 3) Trakų kultūros rūmais – dienos centrą lankantys vaikai lankėsi galerijos „Fojė“ organizuojamose meninėse parodose.
- 4) Vilniaus aps. VPK Trakų rajono policijos komisariato prevencijos skyriumi – pareigūnai periodiškai praveda prevencinius užsiėmimus VDC vaikams.
- 5) Trakų priešgaisrine gelbėjimo tarnyba, kuri vedė prevencinius užsiėmimus vaikams, bei supažindino su priešgaisrine gelbėjimo stotimi.
- 6) Vilniaus rajono šeimos ir vaiko gerovės centru. Dienos centro darbuotojai lankėsi įstaigoje ir dalinosi gerąja patirtimi.
- 7) Trakų salos pilies istorijos muziejumi: pagal bendradarbiavimo sutartį buvo lankytasi muziejuje ir edukacijoje. Trakų istorijos muziejaus atstovai Centre pravedė edukacinį užsiėmimą vaikams „Nuo mainų iki Euro“.
- 8) Trakų rajono savivaldybės mero Andriaus Šatevičiaus ir Seimo narės Editos Rudelienės globojamoje Kalėdų labdaros akcijoje „Vaikai svajoja apie... Kalėdų stebuklą“

- 9) Vyksta reguliarus, glaudus dienos centro darbuotojų bendradarbiavimas su kitais Centro darbuotojais:
- Krizių centro socialiniu darbuotoju ir padėjėjais: rengiami atskiri aptarimai tik su darbuotojais, arba su Centre gyvenančiomis šeimomis, kurių vaikai lanko dienos centrą. Siekiant padėti šeimoms spręsti problemas, pasidalinti rekomendacijomis ir informacija, planuojant ir vykdant bendrą vaiko elgesio korekciją.
 - Psichologais: dienos centro darbuotojai ir psichologas vedantis grupinius užsiėmimus vaikams, kartu analizuoja pokyčius, vaikų elgesį ir įgūdžius, pasidalina rekomendacijomis.
 - Individualiai konsultuojamų vaikų apžvalga: dienos centro socialinis darbuotojas ir psichologas pasidalina reikiama informacija, į pagalbos procesą įtraukia tėvus, pasidalina rekomendacijomis.
 - Dailės terapeutu: siekiama pasidalinti reikiama informacija, koreguoti vaikų elgesį, įtraukti tėvus.
 - Socialiniais darbuotojais dirbančiais seniūnijoje: dirbama tik su tais, kurių šeimų vaikai lanko dienos centrą. Esant poreikiui dienos centro socialinis darbuotojas, kartu su socialiniu darbuotoju, rengia bendrus susitikimus su šeima, dalinasi reikiama informacija, ieško bendrų problemos sprendimo būdų.
 - Su atvejo vadybininkais: pasidalinama reikiama informacija, pagal poreikį vaikų dienos centro socialinis darbuotojas dalyvauja atvejo vadybos posėdžiuose.
 - Su vairuotojais: dienos centro socialinis darbuotojas informuoja vairuotoją apie vaikų pasiėmimą ir išvežiojimą, aptaria vaikų elgesį automobilyje.
 - Su ūkvedžiu: bendradarbiauja „Maisto banko“ klausimais, savanorių pritraukimu dalyvauti „Maisto banko“ akcijoje, praneša apie įvairius gedimus dienos centro patalpose, derina kasdienį automobilio ir vairuotojo poreikį.

Išvados

- 75 procentai visų 2023 m. reguliariai vaikų dienos centrą lankusių vaikų, dienos centrą lanko ilgiau nei metus.
- Stebimas dienos centro lankymo tęstinumas, tėvai išreiškia pageidavimą, kad į dienos centro lankymą būtų įtraukti ir kiti vaikai, sulaukę 7 m. amžiaus. Šiuo metu dienos centrą lanko 7 šeimos, iš kurių daugiau nei vienas vaikas lanko VDC.
- Su 90 procentų visų 2023 m. lankančių vaikų tėvų palaikomas reguliarus ir glaudus bendradarbiavimas.

- Buvo pratęsta JST programos akreditacija 3 m., 2023 m. 2 savanoriai pabaigė programą, nuo 2024 m. sausio mėn. įsitrauks 2 nauji savanoriai.
- Sėkmingai įgyvendinti ir pasiekti numatyti rezultatai 3 vykdytų projektų: vaikų socializacijos, jaunimo veiklos ir visuomenės sveikatos rėmimo.
- Dienos centras tampa pagalba ir priemone užkertant kelią vaikų nepriežiūrai ir apleistumui; pagalba apsaugoti vaikus nuo neigiamos aplinkos įtakos – nuo įtraukimo į nusikaltimus.
- Vaikai išmoksta kurti tarpusavio santykius pagrįstus pagarba, pozityviu bendravimu.
- Vaikų bendras įsitraukimo į būrelius rodiklis išlieka stabilus.

Pokyčiai:

Reguliariai lankantiems vaikų dienos centrą:

- Gerėja vaikų įgūdžiai: socialiniai, kasdienio gyvenimo, kūrybiniai;
- Gerėja vaikų drausmė, disciplina, taisyklių bei ribų laikymasis;
- Auga vaikų savivertė;
- Padidėjo dalies vaikų gebėjimas savarankiškai ruošti pamokas bei skaityti;
- Padidėjo tėvų atsakomybė už vaikus, keičiasi auklėjimas, stiprėja vaikų ir tėvų santykiai;
- Stiprėja vaikų komandinio darbo įgūdžiai;
- Vaikai išmoko naujų žaidimų, kūrybinių veiklų;
- Gerėja vaikų emocinė savijauta.

GLOBOS CENTRO VEIKLOS ATASKAITA

Globos centras yra Trakų rajono paramos šeimai ir vaikams centro struktūrinis padalinys, kuris įgyvendina vaiko globėjo (rūpintojo) teises ir pareigas, pagal tarpusavio bendradarbiavimo ir paslaugų teikimo sutartį perduoda likusį be tėvų globos vaiką prižiūrėti budinčiam globotojui, teikia ir organizuoja socialines paslaugas bei kitą pagalbą pagal poreikį vaikui ir budinčiam globotojui, taip pat kitokią pagalbą vaiko tėvams, kad vaikas būtų gražintas į šeimą.

Trakų rajono paramos šeimai ir vaikams centro Globos centro veiklos tikslas – užtikrinti, kad visiems tėvų globos netekusiems vaikams, įvaikintiems vaikams, globėjų (rūpintojų) globojamiems vaikams, šeimynoje globojamiems (rūpinamiems) vaikams, budinčių globotojų prižiūrimiems vaikams, budintiems globotojams, šeimynos dalyviams, globėjams (rūpintojams), įtėviams ir kartu gyvenantiems jų šeimos ar asmenims, ketinantiems jais tapti, būtų prieinama ir suteikiama reikalinga konsultacija, psichosocialinė, teisinė ir kita pagalba, siekiant vaiką, įvaikį tinkamai ugdyti ir auklėti šeimai artimoje

aplinkoje. Įgyvendindamas uždavinius, Centras teikia ir organizuoja pagalbą tėvų netekusiems vaikams, būsimiems ir esamiems globėjams (rūpintojams), įtėviams.

Tiksliui pasiekti išskelti uždaviniai	Pasiiekti rezultatai
Organizuoti budinčių globotojų, globėjų(rūpintojų), įtėvių paiešką	<p>Užsibrėžtas tikslas, parengti budintį globotoją galintį priimti vyresnio amžiaus vaikus lieka neįgyvendintas. Trakų r. oficialiai yra asmuo galintis priimti vaikus atokvėpiui.</p> <p>2023 m. Trakų r. paramos šeimai ir vaikams centro viešiniame nusimatytos veiklos įgyvendintos. Globos centro FB puslapyje reguliariai viešinama informacija apie globą. Parengti 4 psichologo (2) ir tarnybos atestuoto asmens (2) straipsniai, kurie paviėšinti socialiniuose tinkluose. Parengti atnaujinti lankstinukai. Ataskaitiniu laikotarpiu įvyko du susitikimai su Trakų r. mokyklomis, susitikimas su rajono socialiniais pedagogais. Siekiant keisti neigiamas visuomenės nuostatas apie vaikų globą, globėjus, globojamus vaikus vyko renginiai „Aš esu vaikas“ kartu su Lentvario bei Rūdiškių parapijomis, dalyvavimas Trakų miesto šventėje, taip pat bendradarbiaujant su Trakų biblioteka vyko naktinis kinas – kino filmo „Tigro kelionė Himalajuose“ peržiūra skirta Trakų r. bendruomenei.</p>
Profesionalaus ir teigiamo globos centro įvaizdžio formavimas, palaikymas	<p>Trakų r. paramos šeimai ir vaikams centro Globos centro darbuotojai reguliariai kelia savo kvalifikaciją, dalyvauja įvairiuose mokymuose skirtuose profesinei kompetencijai tobulinti.</p> <p>Siekiant kurti teigiamą įvaizdį dalyvauja miesto ir kituose renginiuose.</p>

<p>Vertinti budinčių globotojų, globėjų(rūpintojų), tėvių pasirengimą globoti(rūpinti), prižiūrėti vaikus, įvaikinti.</p>	<p>Pagal pagrindinę GIMK mokymų programą buvo organizuoti 2 mokymai: Kovo- balandžio mėnesiais (4 dalyviai) bei rugpjūčio- rugsėjo mėn. (8 dalyviai).</p> <p>Pagal artimųjų giminaičių GIMK mokymų programą organizuoti mokymai lapkričio- gruodžio mėnesiais (2 dalyviai)</p> <p>Buvo organizuoti tęstiniai mokymai, kurie vyko rugpjūčio-gruodžio mėnesiais, juose dalyvavo 8 asmenys.</p> <p>Atnaujintos 4 išvados dėl šeimų galimybės įsivaikinti, parengta 1 rekomendacija dėl laikino svečiavimosi. Parengtos 5 teigiamos išvados dėl pasirengimo globoti/rūpinti.</p> <p>Atnaujinta 1 budinčio globotojo išvada su galimybe teikti atokvėpio paslaugą.</p>
<p>Koordinuoti ir teikti pagalbą budintiems globotojams, globėjams(rūpintojams), tėviams ir jų prižiūrimiems, globojamiems(rūpinamiems), įvaikintiems vaikams.</p>	<p>Per 2023 m. buvo suteikta 388 globos koordinatorių paslaugos 64 globojamiems vaikams. Taip pat vaikams organizuotos 3 paauglių grupės ir žygis, 4 edukacijos.</p> <p>Tarnybos atestuoto asmens konsultavimo paslaugos suteiktos 14 vaikų- 14 kartų.</p> <p>Per 2023 m. 54 globėjams, globos koordinatorių paslaugų buvo suteikta 1798 kartus. Organizuotos 4 išvykos ir 2 edukacijos.</p> <p>Organizuota ir pravesta 10 savitarpio pagalbos grupių globėjams.</p> <p>Tarnybos atestuoto asmens paslaugų buvo suteikta 24 asmenims 134 kartus</p> <p>2023 m. pas budinčius globotojus buvo apgyvendinta 14 vaikų.</p>

Teikti laikino atokvėpio paslaugą budintiems globotojams, globėjams(rūpintojams)	Budinčiai globotojai suteikta laikino atokvėpio paslauga darbingumui atstatyti, daugiau prašymų teikti atokvėpio paslaugą gauta nebuvo.
Planingai organizuoti globos centro veiklą ir vykdyti stebėseną.	2 kartus per savaitę vyksta globos atvejų aptarimai. 1 kartą per savaitę vyksta pasitarimai dėl globos centro darbo planavimo. Parengti 2 globos centro veiklą reglamentuojantys tvarkų aprašai (Trakų rajono paramos šeimai ir vaikams centro globos centro krizių valdymo tvarkos aprašas 2023-08-10 Nr.I-75, Trakų rajono paramos šeimai ir vaikams centro globos centro budinčio globotojo veiklos kokybės vertinimo tvarkos aprašas 2023-08-10 Nr.I-74)

PSICHOLOGINĖ PAGALBA

Veiklos tikslas – stiprinti šeimų, gyvenančių Trakų rajone, psichologinį atsparumą bei psichikos sveikatą, padėti klientams atgauti dvasinę darną bei gebėjimą gyventi ir mokytis, teikti efektyvią kompleksinę pagalbą šeimai; teikti pagalbą darbuotojams.

Veiklos uždaviniai: individualiai konsultuoti suaugusius asmenis ir vaikus, turinčius psichologinių sunkumų; konsultuoti asmenis poroje, turinčius tarpusavio nesutarimų; konsultuoti šeimas; vesti grupinius tėvystės ugdymo ir stiprinimo mokymus; vesti dailės terapijos užsiėmimus; vesti grupinius užsiėmimus dienos centro vaikams; gerinti psichologinį klimatą organizacijoje teikiant rekomendacijas ir konsultacijas Centro vadovams bei darbuotojams; vykdyti socialinių darbuotojų švietimą; integruotis į bendrą Centro paslaugų struktūrą.

PAGALBA GLOBOS CENTRO PASLAUGŲ GAVĖJAMS

10 lentelė. **Psichologo konsultacijos ir dailės terapija vaikams**

Paslaugų gavėjai	Psichologo konsultacijos		Dailės terapija	
	Paslaugų gavėjų skaičius	Konsultacijų skaičius	Paslaugų gavėjų skaičius	Sesijų skaičius

Budinčio globotojo šeimoje prižiūrimas vaikas	2	18		
Globėjo (rūpintojo) šeimoje globojamas (rūpinamas) vaikas	2	11		
Globėjo (rūpintojo) artimojo giminaičio šeimoje globojamas (rūpinamas) vaikas	3	28	2	5
Įvaikintas vaikas	1	9	2	18
Globos institucijoje globojamas (rūpinamas) vaikas	0	0		
Įtėvių, globėjų (rūpintojų) šeimoje augantys biologiniai vaikai	0	0		
Globojamo (rūpinamo), prižiūrimo vaiko biologinės šeimos vaikai	0	0	1	16
Iš viso	6	46	4	39

11 lentelė. **Psichologo konsultacijos ir dailės terapija globėjams (rūpintojams) ir kt.**

Paslaugų gavėjai	Psichologo konsultacijos		Dailės terapija	
	Paslaugų gavėjų skaičius	Konsultacijų skaičius	Paslaugų gavėjų skaičius	Sesijų skaičius
Norintys tapti budinčiais globotojais	0	0		
Budintis globotojas	1	16		
Norintys globoti (rūpinti) vaiką	2	2		
Globėjas (rūpintojas)	2	14		
Globėjas (rūpintojas) artimas giminaitis	3	25	1	15
Norintys įvaikinti	0	0		
Įtėviai	1	8		
Kiti kartu gyvenantys suaugę šeimos nariai	2	14		
BVGN darbuotojai	0	0		
Savitarpio pagalbos grupės	0	0		
Iš viso	11	79	1	15

**PSICHOLOGINIO KONSULTAVIMO PASLAUGOS
(IŠSKYRUS GLOBOS CENTRO PASLAUGŲ GAVĖJUS)**

12 lentelė. **Individualios psichologinės konsultacijos**

Paslaugų gavėjai	Paslaugų gavėjų skaičius	Konsultacijų skaičius
Suaugusieji	62	320
Vaikai	39	358

Šeimos	Šeimų skaičius/asmenų skaičius	
Poros	Porų skaičius/asmenų skaičius	
	4	19
Iš viso (asmenų ir konsultacijų)	105	697

DAILĖS TERAPIJOS UŽSIĖMIMAI

13 lentelė. Dailės terapijos užsiėmimai

Paslaugų gavėjai	Individualūs užsiėmimai		Grupiniai užsiėmimai	
	Paslaugų gavėjų skaičius	Sesijų skaičius	Paslaugų gavėjų skaičius	Sesijų skaičius
Suaugusieji	16	96		
Vaikai	1	3	18	20
Šeimos	Šeimų skaičius/asmenų skaičius		Šeimų skaičius/asmenų skaičius	
	1 / 2	2		
Poros	Porų skaičius/asmenų skaičius		Porų skaičius/asmenų skaičius	
Iš viso (asmenų ir konsultacijų)	19	101	18	20

PAGALBA CENTRO DARBUOTOJAMS

14 lentelė. Paslaugos (pagalba) darbuotojams

Paslaugos	Darbuotojų skaičius	Konsultacijų (užsiėmimų) skaičius
Supervizijos darbuotojams	7	5
Individualus darbuotojų konsultavimas	5	9
Individuali dailės terapija darbuotojams	2	9
Grupinė dailės terapija svečiams – Elektrėnų globos namų soc. darbuotojams	4	1
Metodikų „Separacija nuo tėvų“, „Aleksitimijos atpažinimas ir raiška“ pristatymas (mokymai, kaip naudoti metodikas)	35	2
Dailės terapijos, kaip paslaugos klientams, pristatymas	3	6
Iš viso	56	32

CENTRO DARBUOTOJŲ KOMPETENCIJŲ TOBULINIMAS 2023 M.

15 lentelė. Darbuotojų kompetencijų tobulinimas

Eil. Nr.	Pavadinimas	Data	Nr.	Valandos	Įstaiga
1.	“Sudėtingų situacijų (konfliktų) valdymas”	2023-03-14	Nr. 35(23)-581	2 val.	SMK Aukštoji mokykla
2.	“Paauglių priklausomybės: kaip atpažinti, pripažinti ir padėti?”	2023-04-15	Nr. 6uu8rx1h4	6 val.	VšĮ „Mokymosi mokykla“
3.	“Seksualinis smurtas prieš vaikus: prevencija, atpažinimas ir pagalba”	2023-04-20	2023 m. balandis	8 val.	Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba
4.	“Perdegimo prevencija ir motyvacija dirbti pedagogo darbe pokyčių sąlygomis”	2023-06-21 ir 22	Nr. TSC-12535	12 val.	VšĮ Trakų švietimo centras
5.	12-oji mokslinė praktinė konferencija „Ugdymo psichologai iššūkių kontekste“	2023-03-10	Nr. 37653 - 077	8 val.	Lietuvos psichologų sąjunga
6.	„Psichikos sveikata visose politikose“	2023-10-10	Nr. 38927 - 175	7 val.	Lietuvos psichologų sąjunga ir LR Sveikatos apsaugos ministerija
7.	„Socialinės pagalbos teikimo etikos klausimai“	2023-11-10	Nr. TSC-18271	8 val.	VšĮ Trakų švietimo centras
8.	Kovos su smurtu prieš moteris diena paminėti	2023-11-28	Nr. 39349-017	6 val.	Lietuvos psichologų sąjunga
9.	„Priklausomybės šiandien – ką svarbu žinoti profesionalams?“	2023-12-04	Nr. 5-028	4 val.	„Aš esu bendruomenė“
10.	Efektyvios tėvystės įgūdžių programa	2023-09-27 2023-09-29	23-237	24	VšĮ Paramos vaikams centras
11.	Depresijos po gimdymo atpažinimas ir psichologinės pagalbos galimybės neštumo metu bei pagimdžius	2023-10-13	Be pažymėjimo	1,5	VšĮ Paramos vaikams centras
12.	Darbas su paaugliais	2023-11-13	Be pažymėjimo	1,5	Metodinis kompleksinių paslaugų šeimai centras

KITA PROJEKTO VEIKLA

2023 m. liepos mėnesį Trakų rajono savivaldybėje startavo projektas „Kompleksinės paslaugos (KOPA)“ Nr. 07-007-P-0001/ESFA-58, kurio vykdytoju jungtinės veiklos sutartimi paskirtas VšĮ Trakų švietimo centras, paslaugas teikiantis kartu su Trakų rajono bendruomeniniais šeimos namais. Trakų rajono paramos šeimai ir vaikams centras yra paskirtas vykdyti Trakų rajono bendruomeninių šeimų namų (toliau BŠN) funkciją, kurio veiklas organizuoja ir koordinuoja kompleksinių paslaugų koordinatore. Pagrindinis BŠN tikslas yra koordinuoti ir organizuoti kompleksinių paslaugų teikimą Trakų rajono gyventojams. Kompleksinės paslaugos šeimai - tai prevencinės socialinės paslaugos, kuriomis siekiama sudaryti sąlygas šeimai/asmeniui patyrusiam (-iai) sunkumų, o taip pat gebėjimams savarankiškai spręsti iškilusias problemas stiprinti. Didelis dėmesys skiriamas užsiėmimų ir konsultacijų teikimui kuo arčiau asmens gyvenamosios vietos. Siekiant kompleksiško paslaugų gavėjams yra sudaromos sąlygos ir galimybė naudotis daugiau nei viena prevencine paslauga. Per 2023 m. (nuo 2023 m. liepos iki 2023 m. gruodžio) iš viso paslaugas jau gavo per 170 Trakų rajono gyventojų. Buvo organizuojamos ir teikiamos šios kompleksinės paslaugos: individualios ir grupinės psichologo konsultacijos; savitarpio pagalbos grupės; socialinių įgūdžių grupės vaikams ir paaugliams; pozityvios tėvystės užsiėmimai; šeimos mediacija; asmens konsultavimas namuose. Paklausiausia ir populiariausia paslauga buvo pozityvios tėvystės užsiėmimai tėvams ir individualios psichologo konsultacijos, mažiau paklausos ir užklausimų susilaukė mediacijos paslauga ir konsultavimas asmens namuose, šių paslaugų viešinimui planuojama teikti didesnę dėmesį, siekiant kad paslaugomis būtų naudojamosi kompleksiskai. Kompleksinės paslaugos buvo teikiamos Trakų, Lentvario, Rūdiškių ir Aukštadvario seniūnijose.